

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Keaslian Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	10
2.1. Tinjauan Pustaka .....	10
2.2. Landasan Teori .....	18
2.2.1. <i>E-government</i> .....	18
2.2.2. <i>Webqual</i> .....	21
2.2.3. <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	24
2.2.4. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean.....	29
2.2.5. <i>Usability Quality</i> .....	29
2.2.6. <i>Information Quality</i> .....	30
2.2.7. <i>Service Interaction Quality</i> .....	31
2.2.8. <i>Website Design Quality</i> .....	31
2.2.9. <i>Website Quality</i> .....	32
2.2.10. <i>User Satisfaction</i> .....	33
2.2.11. <i>Intention to Use</i> .....	33
2.2.12. <i>Net Benefit</i> .....	34
2.3. Hipotesis dan Model Penelitian.....	34
BAB III METODOLOGI .....	36
3.1. Alat dan Bahan .....	36
3.1.1. Alat .....	36
3.1.2. Bahan .....	36
3.2. Jalannya Penelitian .....	37
3.2.1. Penentuan Variabel Penelitian.....	38
3.2.2. Perancangan dan Penyusunan Kuesioner Penelitian .....	44
3.2.3. Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian .....	45

3.2.4.	Survei dan Pengumpulan Data.....	46
3.2.5.	Pengolahan Data .....	47
3.3.	Cara Analisis .....	47
3.3.1.	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>outer model</i> ) .....	48
3.3.2.	Evaluasi Model Struktural ( <i>inner model</i> ) .....	49
3.3.3.	Penghitungan Kualitas <i>Website</i> dan <i>Net Benefit</i> .....	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1.	Profil <i>Website</i> Pemerintah Kabupaten Sleman.....	52
4.2.	Pengumpulan Data.....	55
4.3.	Data Responden Penelitian.....	57
4.3.1.	Jabatan / Pekerjaan .....	57
4.3.2.	Usia .....	59
4.3.3.	Pendidikan .....	60
4.3.4.	Jenis Kelamin.....	61
4.3.5.	Frekuensi Penggunaan Internet.....	62
4.3.6.	Frekuensi Akses <i>Website</i> Pemerintah Kabupaten Sleman.....	63
4.4.	Model Penelitian.....	65
4.5.	Data Variabel Penelitian.....	66
4.5.1.	Data Variabel <i>Usability Quality</i> (USAQ) .....	67
4.5.2.	Data Variabel <i>Information Quality</i> (INFOQ) .....	68
4.5.3.	Data Variabel <i>Service Interaction Quality</i> (SERV).....	69
4.5.4.	Data Variabel <i>Website Design Quality</i> (DES) .....	70
4.5.5.	Data Variabel <i>Website Quality</i> (WEBQ) .....	71
4.5.6.	Data Variabel <i>User Satisfaction</i> (USAT) .....	72
4.5.7.	Data Variabel <i>Intention to Use</i> (USE) .....	73
4.5.8.	Data Variabel <i>Net Benefit</i> (BEN).....	74
4.6.	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	75
4.6.1.	Uji Validitas.....	75
4.6.2.	Uji Reliabilitas .....	81
4.7.	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	82
4.7.1.	<i>R-square</i> .....	82
4.7.2.	<i>Path Coefficients</i> .....	84
4.8.	Pengujian Hipotesis Penelitian .....	85
4.9.	Pembahasan Hipotesis .....	87
4.9.1.	Pembahasan Hipotesis H1 .....	88
4.9.2.	Pembahasan Hipotesis H2 .....	89
4.9.3.	Pembahasan Hipotesis H3 .....	90
4.9.4.	Pembahasan Hipotesis H4 .....	91
4.9.5.	Pembahasan Hipotesis H5 .....	92
4.9.6.	Pembahasan Hipotesis H6 .....	92



4.9.7. Pembahasan Hipotesis H7 .....	93
4.9.8. Pembahasan Hipotesis H8 .....	94
4.9.9. Pembahasan Hipotesis H9 .....	95
4.10. Pembahasan Hasil Penelitian.....	96
4.11. Pembahasan Data Kualitatif (Kritik dan Saran) .....	99
4.12. Penghitungan Kualitas <i>Website</i> dan <i>Net Benefit</i> .....	101
4.13. Rekomendasi .....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	106
5.1 Kesimpulan .....	106
5.2 Saran .....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	108
LAMPIRAN .....	L-1
Lampiran 1. Kuesioner.....	L-1
Lampiran 2. Kuesioner <i>Online</i> .....	L-6
Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	L-14