

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyani, Agus. 2002. *Pengendalian Produksi Buku 2 Edisi 4*. BPFE – Yogyakarta. Yogyakarta.
- Ariani, Dorothea Wahyu. 2005. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi Edisi Revisi*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Gasperz, Vincent. 2005. *ISO 9001 : 2000 and Continual Improvement*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Heizer, Jay dan Render Barry. 2009. *Manajemen Operasi Buku 1 Edisi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Nasution, Arman Hakim. 2006. *Manajemen Industri*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2003. *Total Quality Management Edisi Revisi*. Andi Offset. Yogyakarta.