

## DAFTAR PUSTAKA

- Direktur Jendral Perhubungan. 2011. Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Laut Nomor UM 002/38/18/DJPL.11 tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Laut. Jakarta.
- Safira, E. 2010. *Pengaruh Kecepatan Bongkar Muat terhadap Kinerja Operasional pada PBM Pandawa Lima Tahun 2009*. Jakarta: Program S1 Sekolah Tinggi Manajemen Transpor Trisakti.
- Siswandi. 2005. *Kajian Kinerja Peralatan Bongkar Muat Peti Kemas di Terminal Peti Kemas Semarang*. Semarang: Magister Teknik Sipil Universitas Diponegoro.
- Triatmodjo, B., 2010. *Perencanaan Pelabuhan*. Yogyakarta: Beta Offset.
- Wunas, Shirly. 2013. *Analisis Kinerja Operasional Terminal Peti Kemas di Kawasan Timur Indonesia*. Makassar: Program Pasca Sarjana Teknik Transportasi Universitas Hasanuddin.
- Yuwono, N., 2007. *Diktat Kuliah Transportasi Air*. Yogyakarta: Pusat Studi Ilmu Teknik, UGM.

### Website :

- <http://dephub.go.id/welcome/readPost/kinerja-pelayanan-operasional-pelabuhan-tolak-ukur-keberhasilan-penyelenggaraan-transportasi-laut-11100/> (7:38 PM 7/29/2015)
- <https://otoritaspelabuhantgpriok.files.wordpress.com/2012/03/standar-kinerja-pelayanan-operasional-pelabuhan.pdf> (11.04 AM 7/26/2015)
- [https://www.cmacgm.com/static/Communication/Attachments/CMACGM\\_Containers\\_17\\_02\\_2014\\_web.pdf](https://www.cmacgm.com/static/Communication/Attachments/CMACGM_Containers_17_02_2014_web.pdf) (11:53 AM 7/27/2015)