

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN JCO DONUTS & COFFEE PLAZA AMBARRUKMO YOGYAKARTA**

### ***ANALYSIS OF CUSTOMER SATISFACTION WITH THE SERVICES PROVIDED JCO DONUTS & COFFEE AMBARRUKMO PLAZA YOGYAKARTA***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing:**

**Drs. Suwardi, M.M**



**Oleh:**

**Desy Sulistiyowati**

**12/337987/SV/02494**

**PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2015**