

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RUMAH SEHAT DAN APOTEK UGM TERHADAP KONSUMEN DI KOTA YOGYAKARTA

ANALYSIS SERVICE QUALITY OF RUMAH SEHAT DAN APOTEK UNIVERSITAS GADJAH MADA IN YOGYAKARTA CONSUMER

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar

Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Suwardi PH., Drs., MM



Oleh :

Afrizal Maulana

12/338036/SV/02521

MANAJEMEN

PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015