

TUGAS AKHIR

**Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Penjualan Tiket
Di Stasiun Besar Lempuyangan**
*Analysis Of Customer Satisfaction About Tiket Sales
In Stasiun Besar Lempuyangan*

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

**Dosen Pembimbing:
Drs. Suwardi PH, M.M.**



**Oleh:
Jessica Christiana Valentine
12/337954/SV/02474**

**PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
TAHUN AJARAN 2015/2016**