

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	I
SURAT PERNYATAAN .....	II
MOTTO .....	III
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	IV
UCAPAN TERIMA KASIH.....	V
KATA PENGANTAR .....	VI
INTISARI .....	VII
ABSTRACT.....	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR BAGAN .....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
I.1 JUDUL .....	1
I.2 ALASAN PEMILIHAN JUDUL.....	1
1. Aktualitas .....	1
2. Orisinalitas .....	3
3. Keterkaitan dengan Jurusan Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan.....	5
I.3 LATAR BELAKANG.....	6
I.4 RUMUSAN MASALAH .....	15
I.5 TUJUAN PENELITIAN .....	16
I.5.1 TUJUAN OPERASIONAL.....	16

I.6 MANFAAT PENELITIAN .....	16
I.7 TINJAUAN PUSTAKA .....	17
I.7.1 Hubungan Kerja.....	17
I.7.2 Kelayakan Kerja .....	27
BAB II.....	35
METODE PENELITIAN.....	35
II.1 JENIS DAN PENDEKATAN PENELITIAN.....	35
II.2 LOKASI PENELITIAN .....	37
II.3 UNIT ANALISIS .....	38
II.4 TEKNIK PENGAMBILAN INFORMAN.....	39
II.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	42
1 Observasi .....	43
2. Wawancara.....	43
3. Dokumentasi .....	45
II.6 TEKNIK ANALISIS DATA.....	46
1. Reduksi data .....	46
2. Penyajian data.....	47
3. Penarikan Kesimpulan (Verifikasi).....	48
II.7 TEKNIK PEMERIKSAAN KEABSAHAN DATA .....	50
1. Trianggulasi Sumber .....	50
2. Trianggulasi Teknik .....	51
3. Referensi .....	52
BAB III .....	53
DESKRIPSI WILAYAH DAN SUBYEK PENELITIAN .....	53
III.1 DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	53

III.1.1	Perusahaan Elsa Catering .....	53
III.1.2	Lokasi Perusahaan Elsa Catering .....	58
III.1.3	Struktur Organisasi Elsa Catering .....	59
III.2	DESKRIPSI SUBYEK PENELITIAN .....	64
BAB IV	.....	67
PEMBAHASAN	.....	67
IV.1	HUBUNGAN KERJA PENGUSAHA DAN PEKERJA ELSA CATERING .....	67
IV.1.1	Kesepakatan Hak dan Kewajiban dalam konteks Hubungan Produksi : Pengusaha sebagai Pembuat Keputusan Sepihak .....	69
IV.1.2	Keadilan dalam Pertukaran Sumber Daya.....	82
IV.1.3	Kepentingan Masing-Masing Pihak dan Mekanisme Pengelolaan Konflik .....	97
IV.1.4	Kontrol Majikan terhadap Buruh dan Sebaliknya : <i>Power and Authority Vs Trust</i> .....	101
IV.2	KONDISI KELAYAKAN KERJA DI PERUSAHAAN ELSA CATERING .....	103
IV.2.1	Menciptakan Lapangan Pekerjaan : Kesempatan Kerja bagi <i>Unskilled Labour</i> .....	105
IV.2.2	Pengakuan Hak-Hak Pekerja di Tempat Kerja .....	110
IV.2.3	Perlindungan Sosial : Jaminan Sosial Tradisional Berbasis Patron- Klien.....	115
IV.2.4	Dialog Sosial.....	120
BAB V	.....	123
PENUTUP	.....	123
DAFTAR PUSTAKA	.....	129