

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Metodologi Penulisan.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II. GAMBARAN UMUM.....	9
2.1 Kondisi Umum.....	10
2.1.1 Visi Misi.....	10
2.1.2 Struktur Organisasi.....	11
2.1.3 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.4 Kerangka Pikiran.....	17
2.1.5 Hipotesis.....	18

2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Metodologi Penulisan.....	20
2.2.2 Desain Penulisan.....	20
2.2.3 Metode Pengumpulan Sampel.....	21
2.2.4 Metode Pengumpulan Data.....	21
2.3 Definisi Operasional.....	22
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	27
3.1 Analisis.....	27
3.1.1 Gambaran Umum Responden.....	27
3.1.2 Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.1.3 Analisis Regresi Sederhana.....	39
3.2 Pembahasan.....	43
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
4.1 Kesimpulan.....	49
4.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	53