

TUGAS AKHIR

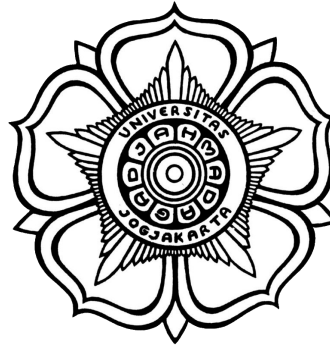
**ANALISIS PELAYANAN KARYAWAN LOKET DAN KEPUASAN
PENUMPANG STASIUN LEMPUYANGAN PT KERETA API DAERAH
OPERASI 6 YOGYAKARTA**

***ANALYSIS SERVICE EMPLOYEE AND PASSEGER SATISFACTION OF
STASIUN LEMPUYANGAN PT. KERETA API DAERAH OPERASI 6
YOGYAKARTA***

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai
derajat Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Neni Pancawati, Dra., M.Si



OLEH:

Delviani Rizka Putri

12/332512/SV/01227

PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015