

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan	5
D. Manfaat	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan umum tentang Perjanjian Jual Beli	8
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli	8
2. Unsur-unsur Perjanjian Jual Beli	9
3. Syarat Sah Perjanjian Jual Beli	11
4. Objek Perjanjian Jual Beli	15
5. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Jual Beli	16

a. Hak dan Kewajiban Penjual	16
b. Hak dan Kewajiban Pembeli	19
6. Risiko Dalam Perjanjian Jual Beli	20
7. Berakhirnya Perjanjian Jual Beli	22
B. Tinjauan Perlindungan Konsumen	23
1. Perlindungan Hukum Konsumen	23
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	28
3. Pelaku Usaha	30
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	31
5. Tanggungjawab Pelaku Usaha	33
6. Pelanggaran Hak – Hak Konsumen	39
C. Penyelesaian Sengketa Konsumen	41
1. Penyelesaian Melalui Pengadilan	43
2. Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Luar Pengadilan.....	44
D. Tinjauan Umum Air Minum Isi Ulang	52
1. Depot Air Minum	53
2. Bahan Baku	54
3. Peralatan Depot Air Minum	55
4. Proses Produksi Depot Air Minum	56
5. Penyimpanan dan Penjualan	59
BAB III CARA PENELITIAN	60
A. Sifat Penelitian	60
B. Jenis Penelitian	60

1. Penelitian Kepustakaan	60
a. Data	60
b. Cara Memperoleh	62
2. Penelitian Lapangan	62
a. Data	63
b. Lokasi Penelitian	63
c. Subjek Penelitian	63
d. Cara pengumpulan data	64
e. Alat Pengumpul Data	64
C. Tahap Penelitian	65
1. Metodologi Penelitian Hukum	65
2. Persiapan Penelititan Hukum	65
3. Pelaksanaan Penelitian Hukum	65
4. Laporan Penelitian Hukum	65
D. Analisis Hasil Penelitian	65
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	67
A. Hak Informasi Yang Seharusnya Diterima Konsumen Dari Pelaku Usaha Depot Air Minum Isi Ulang Reverse Osmosis Terhadap Pengguna Air isi ulang	67
1. Hasil Penelitian.....	67
2. Pembahasan.....	71
B. Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Depot Air Minum Isi Ulang RO Terhadap Konsumen Pengguna Air Isi Ulang RO terhadap	

Kualitas Produknya	81
1. Hasil Penelitian	81
2. Pembahasan	85
C. Upaya Penyelesaian Sengketa Yang Ditempuh Konsumen	
Apabila Dirugikan Oleh Pelaku Usaha	107
1. Hasil Penelitian	108
2. Pembahasan	114
BAB V PENUTUP	118
A. Kesimpulan	127
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131

DAFTAR LAMPIRAN

1. SURAT KETERANGAN IJIN PENELITIAN
2. SURAT UJI KELAYAKAN DINAS KESEHATAN
3. FORMAT PEMERIKSAAN FISIK DEPOT AIR MINUM