

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PRAKATA	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
INTISARI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan masalah	5
1.3. Keaslian penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Informasi Ketahanan Pangan	12
2.2.2. Kualitas <i>Website</i> ( <i>Website Quality</i> )	15
2.2.3. Adopsi <i>Website</i> ( <i>Website Adoption</i> )	20
2.2.4. Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> )	21
2.2.5. Manfaat <i>Website</i> ( <i>Website Benefits</i> )	22
2.2.6. <i>Structural Equation Modelling</i>	22
2.2.7. SEM dengan Pendekatan <i>Partial Least Square</i> (PLS)	24
2.3. Hipotesis Penelitian	25
2.3.1. Pengaruh <i>Information Quality</i> pada <i>Website Adoption</i> dan <i>User Satisfaction</i>	26
2.3.2. Pengaruh <i>System Quality</i> pada <i>Website Adoption</i> dan <i>User Satisfaction</i>	26
2.3.3. Pengaruh <i>Service Quality</i> pada <i>Website Adoption</i> dan <i>User Satisfaction</i>	27
2.3.4. Pengaruh <i>Website Adoption</i> pada <i>Website Benefits</i>	28
2.3.5. Pengaruh <i>User Satisfaction</i> pada <i>Website Benefits</i>	28
2.3.6. Model Penelitian yang Diajukan	29
BAB III METODOLOGI	30
3.1. Bahan Penelitian	30
3.2. Alat Penelitian	30
3.3. Jalannya Penelitian	31



3.4.	Populasi dan Sampel	32
3.5.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.5.1.	Kualitas Informasi ( <i>Information Quality</i> )	33
3.5.2.	Kualitas Sistem ( <i>System Quality</i> )	34
3.5.3.	Kualitas Layanan ( <i>Service Quality</i> )	35
3.5.4.	Adopsi Website ( <i>Website Adoption</i> )	36
3.5.5.	Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> )	36
3.5.6.	Manfaat Website ( <i>Website Benefits</i> )	37
3.6.	Cara Analisis Model	38
3.6.1.	Tes Pilot ( <i>Pilot Test</i> )	38
3.6.2.	Uji <i>Outer Model</i>	38
3.6.3.	Uji <i>Inner Model</i>	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1.	Hasil Penelitian	41
4.1.1.	Gambaran Umum BKP NTB	41
4.1.2.	Gambaran Umum Website BKP NTB	43
4.1.3.	Identifikasi Responden	47
4.1.4.	Hasil Uji Outer Model	51
4.1.5.	Hasil Uji Inner Model	57
4.2.	Pembahasan Hipotesis Penelitian	60
4.2.1.	Pengaruh <i>Information Quality</i> pada <i>Website Adoption</i> dan <i>User Satisfaction</i>	60
4.2.2.	Pengaruh <i>System Quality</i> pada <i>Website Adoption</i> dan <i>User Satisfaction</i>	62
4.2.3.	Pengaruh <i>Service Quality</i> pada <i>Website Adoption</i> dan <i>User Satisfaction</i>	62
4.2.4.	Pengaruh <i>Website Adoption</i> pada <i>Website Benefits</i>	63
4.2.5.	Pengaruh <i>User Satisfaction</i> pada <i>Website Benefits</i>	64
4.3.	Kesimpulan Hipotesis dan Rekomendasi	64
4.4.	Kekurangan dan Kelebihan Penelitian	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Subsistem Pendukung Ketahanan Pangan	12
Gambar 2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean [7]	16
Gambar 2.3 Model Penelitian Qutaishat [22]	17
Gambar 2.4 Model Penelitian Chen [42]	21
Gambar 2.5 Model Penelitian yang Diajukan	29
Gambar 3.1 Penyebaran Kuesioner Dengan Tautan Pada <i>Website</i> BKP NTB	31
Gambar 3.2 Aliran Proses Penelitian	32
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi BKP NTB	42
Gambar 4.2 Tampilan Awal <i>Website</i> BKP NTB	44
Gambar 4.3 Menu Desk Informasi pada <i>Website</i> BKP NTB	46
Gambar 4.4 Sub-menu Permohonan Informasi	47
Gambar 4.5 Diagram Pie Sebaran Jenis Kelamin Responden	49
Gambar 4.6 Diagram Pie Sebaran Usia Responden	49
Gambar 4.7 Diagram Pie Sebaran Tingkat Pendidikan Responden	50
Gambar 4.8 Diagram Pie Sebaran Frekuensi Kunjungan ke <i>Website</i>	50
Gambar 4.9 <i>Outer Loading</i> Model Penelitian pada SmartPLS	54
Gambar 4.10 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	59



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Permohonan Informasi Ketahanan Pangan	4
Tabel 2.1 Penelitian Kualitas <i>Website</i> Pemerintah Terdahulu	10
Tabel 2.2 Daftar Informasi Publik Badan Ketahanan Pangan NTB	14
Tabel 2.3 Perbandingan SEM Berbasis Kovarian dan Varian	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kualitas Informasi	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kualitas Sistem	34
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kualitas Layanan	35
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Adopsi Website	36
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Pengguna	37
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel Manfaat <i>Website</i>	37
Table 4.1 Informasi Ketahanan Pangan pada <i>Website</i> BKP NTB	45
Table 4.2 Jumlah Kuesioner	48
Table 4.3 Rangkuman Identifikasi Responden	51
Table 4.4 <i>Outer Loading</i> pada Validitas Konvergen	52
Table 4.5 Matrik <i>Average Variance Extracted</i>	53
Tabel 4.6 Matrik <i>Cross-loading</i> Validitas Diskriminan	55
Tabel 4.7 Matrik <i>Fornell-Lacker Criterium</i> ( $\sqrt{AVE}$ )	56
Tabel 4.8 Matrik <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha Outer Model</i>	57
Tabel 4.9 Matrik <i>R-Square</i>	57
Tabel 4.10 Matrik Koefisien Jalur dan <i>Effect Size</i>	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis pada t-statistik dan <i>p-value</i>	60