

TABLES DES MATIÈRES

La Couverture	i
Titre.....	ii
Légalisation.....	iii
Lembar Pernyataan Keaslian.....	iv
Rémerciement.....	v
Abstract	vi
Abstract	vii
Intisari	viii
Tables des métiers.....	xi
CHAPITRE I. L'INTRODUCTION.....	1
A. L'Arrière-Fond.....	1
B. Abréviation de Problème.....	2
C. Le But.....	3
CHAPITRE II. PRÉSENTATION DU BUREAU TREND CAHAYA ABADI ..	4
A. Le Profil du Bureau Trend Cahaya Abadi	4
B. Le Symbole du Bureau Trend Cahaya Abadi et L'essentielle.....	5
C. La Portée de l'Entreprise.....	6
D. Le Programme de Travail de l'Entreprise.....	9
CHAPITRE III. LE STAGE À TREND CAHAYA ABADI	11
A. Le Travail à la Division de Reservation Hotel.....	12

B. Le Travail à la Division de Ticketing.....	18
C. Le Travail à la Division de Tour domestique.....	34
CHAPITRE IV. LA CONCLUSION.....	37
A. La Conclusion	37
BIBLIOGRAPHIE	40
Les Annexes	
Artikel Publikasi	