

## **ABSTRAIT**

Ce projet final est de mon expérience au cours d'une période de stage dans un bureau nommé Trend Cahaya Abadi. Le bureau est situé dans la ville de Yogyakarta dont le concept est le bureau de tour et voyage que l'inclure de réservation l'hôtel, commande l'avion billet, le tour domestique et est un pionnier dans son département. Pendant mon stage je ferai apprendre tout les divisions qui existent dans ce bureau que l'inclure de système réservation l'hôtel, commande l'avion billet et tour. Le but de ce rapport est de déterminer la qualité tout des divisions et aussi la qualité du système qui est mis en œuvre par l'entreprise.

Mots clés : **Tourism, Système tour et voyage.**

## **ABSTRACT**

This final project is about my experience during a period of internship in a office named Trend Cahaya Abadi. The office is located in Yogyakarta city whose concept is office of tour and travel include reservation airplane ticketing, hotel and tour domestic which be a pioneer in this field. During the internship, I studied about working system of international and domestic airplane ticketing Department (ticketing division) and all of divisions in this office (reservation hotel and tour divisions). The purpose of this report is to determine the quality all of division and also the quality of the system that is implemented by the enterprise.

Key Words : **Tourism, System tour and travel.**

## INTISARI

Tugas Akhir ini membahas tentang pengalaman saya selama menjalani masa magang di sebuah kantor yang bernama Trend Cahaya Abadi. Kantor ini terletak di kawasan Yogyakarta yang berkonsep kantor perjalanan wisata yang meliputi reservasi hotel, pemesanan tiket pesawat serta tour domestik dan merupakan pionir di bidangnya. Selama magang, saya mempelajari semua divisi yang ada di kantor tersebut, meliputi sistem reservasi hotel, sistem tiket pesawat dan tour. Tujuan laporan ini adalah untuk mengetahui kinerja dan sistem yang diterapkan perusahaan pada semua divisi yang ada di dalam perusahaan tersebut.

Kata kunci : **Pariwisata, Sistem tour & travel.**