

INTISARI

Latar belakang : Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam medis di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI diharapkan dapat dikelola dengan baik oleh petugas rekam medis. Oleh karena itu, jumlah petugas rekam medis juga harus sesuai dengan kebutuhan yang didasarkan pada beban kerja agar pelayanan rekam medis dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu serta sesuai dengan standar pelayanan minimal Bagian Rekam Medis di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.

Tujuan : Mengetahui pengelolaan sumber daya manusia berdasarkan uraian pekerjaan di Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.

Metode Penelitian : Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan rancangan *cross sectional*. Pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis RSIY PDHI. Sedangkan objek dalam penelitian ini yaitu data kunjungan pasien rawat jalan, IGD, dan rawat inap pada tahun 2014.

Hasil : Beban kerja petugas rekam medis masih tinggi karena ada berkas rekam medis yang belum selesai diolah pada waktu yang sudah ditentukan sehingga semakin hari semakin menumpuk. Selain itu, belum dilakukan pengelolaan petugas rekam medis. Berdasarkan hasil penghitungan jumlah kebutuhan petugas rekam medis di Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI dengan metode WISN sebanyak 7 orang dengan rincian 1 orang *assembling*, 1 orang analisis berkas, 1 orang *coding* dan *indexing*, 3 orang *filing*, dan 1 orang pelaporan. Jika dibandingkan dengan jumlah petugas rekam medis saat ini yang hanya 5 orang maka diperlukan penambahan sebanyak 2 orang dengan mempertimbangkan kualifikasi dan kompetensi tenaga di bidang rekam medis.

Kata kunci : rumah sakit, petugas rekam medis, kebutuhan SDM, WISN

ABSTRACT

Background: Medical records is the file containing the notes and documents about the identity of the patient, examination, treatment, action and other services that have been given to patients. Medical records at the RSIY PDHI expected to be managed properly by officers of medical records. Therefore, the number of medical records officers must also comply with the requirements based on the workload that services of medical records can be resolved properly and on time and in accordance with minimum service standards Medical Records Section at the RSIY PDHI.

Objective: To determine the management of human resources based on the job description in Section Medical Record RSIY PDHI.

Method: This study is a descriptive quantitative research with cross sectional design. Collecting data in this study using the method of observation, interviews, and documentation study. Subjects in this study were medical records clerk RSIY PDHI. Whereas the object of this research is data outpatient visits, emergency room, and hospitalization in 2014.

Results: The workload of medical records personnel are still high because there is a medical record file of unfinished processed at a specified time so that increasingly accumulate. In addition, management has not done medical records clerk. Based on the results of counting the number of personnel needs in the medical records Medical Records Section RSIY PDHI with WISN method of 7 people, comprising one person assembling, 1 file analysis, coding and indexing 1, 3 filing, and one person reporting. When compared with the number of medical records personnel currently the only 5 people it is necessary to increase as much as 2 considering the qualifications and competence of personnel in the field of medical records.

Keywords: hospital, medical records clerk, human resource needs, WISN