

## DAFTAR PUSTAKA

- Abramson, J.H., 1997, *Metode Survei dalam Kedokteran Komunita, Pengantar Studi Epidemiologi dan Evaluatif (terj.)*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, h.12-14
- Anonim., 2014, Profil RSGM Prof. Soedomo Yogyakarta, <http://rsgm-profsoedomo.co.id> , diunduh tanggal 1 Juli 2015.
- Arikunto, S., 2010, *Prosedur Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta, h.338-339
- Azahari, A., 2000, *Kualitas Pelayanan Pada Industri Pelayanan Kesehatan Gigi*, M.I. Kedokteran Gigi. Fak. Kedokteran Gigi Universitas Trisakti, h.35-43
- Azwar, A., 1996, *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan: Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, h.1;28-36.
- Azwar, S., 1995, *Sikap Manusia dan Teori Pengukurannya* ed. 2, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, h.113-123
- ., 1997, *Reliabilitas dan Validitas* ed. 3, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, h.4-8
- ., 1998, *Metode Penelitian* ed.1, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, h.105-106
- Barnes, I.E., dan Walls.A., 2006, *Perawatan Gigi Terpadu untuk Lansia (terj.)*, EGC, Jakarta, h. 183-184
- Budiharto., 2008, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, EGC, Jakarta, h. 73-77
- Cahyono, J.B.S.B., 2008, *Membangun Budaya Kesehatan Pasien dalam Praktik Kedokteran*, Penerbit Kanisius, Yogyakarta, h.210-214
- Carr, A.B., dan David, T.B., 2011, *McCracken's Removable Partial Prosthodontics* ed 12, Elseiver, Saint Louis, h.2-7
- Djarwanto, dan Subagyo., 1996, *Statistik Induktif*, ed 4, BPFE, Yogyakarta
- Gunadi, H.A., 1991, *Buku Ajar Ilmu Geligi Sebagian Lepas jilid I*, Hipokrates, Jakarta, h.14;33-38;51-59;77-78

- Hannah, A., Millichamp, J., and Ayers KM, 2004, A Communication Skills Course for Undergraduate Dental Students, *J Dent Educ*, 68(9), h.970-977.
- Hartono, R., Kosasih, A., Hidayat, H., Morganelli, J.C., 2001, *Estetik dan Prototik Mutakhir Kedokteran Gigi*, <http://books.google.co.id> diunduh pada tanggal 2 April 2015, h.1-4
- Herijulianti, E., TS., Indriani, dan S. Artini, 2001, *Pendidikan Kesehatan Gigi*, Penerbit Buku Kedokteran Gigi EGC, Jakarta, h.6-10;30-31
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2012, *Profil Data Kesehatan Indonesia Tahun 2011*, Jakarta
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2012, *Standart Kompetensi Lulusan Diploma III Keperawatan Gigi*, Pusat Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Kesehatan, Jakarta
- Kotler, P., 1997a, *Customer Behavior (terj.)*, Lembaga Penerbit fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta, h.231-252
- ., 1997b, *Manajemen Pemasaran (Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol) terj.* ed.2, PT. Prenhallindo, Jakarta, h.93
- Mahrous, M.S., and Hifnawy, T., 2012, Patient Satisfaction from Dental Service Provided by the Collage of Dentistry Taibah University, Saudi Arabia, *Journal of Taibah University Medical Sciences*, 7(2):104-109.
- Mueller, D.J., 1992, *Mengukur Sikap Sosial: Pegangan untuk Peneliti dan Praktisi (terj.)*, Bumi Aksara, Jakarta, h. 67-68
- Muhammad Ali, 2008, Gigi Tiruan Penting Untuk Kesehatan Mulut, <http://Kesehatan.Liputan.com>, diunduh pada 28 Februari 2015
- Naomi, P., 2005, Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Jasa Pelayanan Kesehatan, [jurnal.upi.edu/file/Prima\\_Naomi.pdf](http://jurnal.upi.edu/file/Prima_Naomi.pdf) di unduh pada 20 Desember 2014
- Neill, D.J., dan J.D. Walter, 1992, *Geligi Tiruan Sebagian Lepas (terj.)*, EGC, Jakarta, h.3-6
- Notoatmodjo, S., 1993, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta, h.129-136;145-155
- Nuning, F., Oktanauli, P., Tiagitha, W., 2011, Gigi Tiruan Sebagian Lepas Fleksibel Sebagai Alternatif Perawatan Kehilangan Gigi, *Jurnal Ilmiah*

*dan Teknologi Kedokteran Gigi Fakultas Kedokteran Gigi UPDM(B) vol. 8(2) h.11-14*

- Patel, J.Y., 2014, A study on Evaluation of Patient Satisfaction with Dental Health Care Services, *International Journal of Science and Research Publications*, 4(8) h.1-4
- Peter, J.P., Olson, J.C., 2000, *Consumer Behavior (Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran)* terj. ed.4, Erlangga, Jakarta, h.89-90
- Pohan, I.S., 2006, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar, Pengertian dan Penerapan*, EGC, Jakarta, h.5;143-145
- Priya, H., M.P. Bharathi., Acharya, S., Bhat, M., Kumar, M., 2011, Factors affecting Dental Satisfaction among Indian Undergraduate Dental Students, *International Journal of Dental Clinics* vol 3(1) h.8-13
- Rangkuti, F., 2002, *Measuring Customer Satisfaction: Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. PT. Gramedia Pusat Utama, Jakarta, h. 20
- Singarimbun, M. dan Sofian Effendi, 1995, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta, h.103
- Situmorang, N. dan Esther Hutagalung, 2006, Survei Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poliklinik Gigi Puskesmas Teladan Medan Kota, *Dentika Dental Journal* vol. 11 (2) h.99-106
- Sriyono, W. N., 2011, *Pengantar Ilmu Kedokteran Gigi Pencegahan*, Medika, Yogyakarta
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R dan D*, Alfabeta, Bandung, h.72
- Supranto, J., MA., 2003, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan (Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar)*, PT.Rineka Cipta, Jakarta, h.224-252
- Zarb, G.A., C.L. Bolender., J.C. Hickey., dan G.E. Carlson., 2001, *Buku Ajar Prostodonti untuk Pasien Tak Bergigi menurut Boucher (terj.)*, ed 10, EGC, Jakarta, h.432-435