

INTISARI

Gigi tiruan sebagian lepasan adalah gigi tiruan yang menggantikan satu atau beberapa gigi, baik rahang atas atau rahang bawah. Kepuasan pasien merupakan tujuan pemberian pelayanan kesehatan kepuasan pasien merupakan tanda baiknya mutu pelayanan yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pasien terhadap pelayanan pembuatan gigi tiruan sebagian lepasan di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Prof. Soedomo Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Subjek penelitian terdiri dari 30 pasien lulusan SMP/ sederajat, atau SMA/ sederajat dan berusia lebih dari 20 yang dipilih dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Alat ukur yang digunakan yaitu kuesioner yang mencakup lima aspek yaitu aspek komunikasi, kemampuan operator, kualitas pelayanan, fasilitas, dan kepuasan pasien. Analisis data dilakukan dengan uji nonparametrik *Kruskal Wallis*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan signifikansi ($p < 0,05$). Tingkat kepuasan pasien yang paling tinggi adalah pada aspek komunikasi operator terhadap pasien. Dan secara umum pelayanan pembuatan gigi tiruan sebagian lepasan ditinjau dari kelima aspek tersebut adalah baik dengan lebih dari 85% skor responden adalah minimal baik dan rata-rata nilai respon pasien secara keseluruhan adalah 3,3. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pasien merasa puas setelah mendapatkan pelayanan pembuatan gigi tiruan sebagian lepasan.

Kata Kunci: Gigi tiruan sebagian lepasan, kepuasan pasien, pelayanan pembuatan gigi tiruan

ABSTRACT

Removable denture replaces one or several teeth either on maxilla or mandible. Patient satisfaction is the goal of the provision of health care, where patient satisfaction is a sign of the quality of services. The aim of this study was determine patient satisfaction with the service in manufacture of removable partial dentures in RSGM Prof. Soedomo Yogyakarta.

The type of this research study is a descriptive analytic research using cross sectional approach. Subjects consisted of 30 patients who had graduate from junior high school or high school and over the age of 20 were selected using simple random sampling technique. Subject were measured using questionnaire that reviewed five aspects: communication, the ability of the operator, quality of service, facilities, and patient satisfaction. Data were analyzed using nonparametric Kruskal-Wallis test.

The results showed that there were significant differences ($p < 0.05$). The highest level of patient satisfaction is in the aspect of communication operator to the patient. Removable partial denture manufacture service in general reviewed in five aspects are good with more than 85% score of respondents are good and average value of the patient responses was 3.3. The conclusion of this study was there were patient satisfaction with the service in manufactured of removable partial denture.

Keywords: Removable partial dentures, patient satisfaction, manufacture service of dentures