

**PERFORMA *CORRELATED-NAIVE BAYES CLASSIFIER* (C-NBC)
UNTUK ANALISIS *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
(CRM) PADA INDUSTRI PERBANKAN**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi S2 Teknik Elektro
Konsentrasi Teknologi Informasi
Departemen Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



diajukan oleh
Maghfirah
13/359415/PTK/09434

Kepada
**PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2016**