



**PERFORMA CORRELATED-NAIVE BAYES CLASSIFIER (C-NBC) UNTUK ANALISIS CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA INDUSTRI PERBANKAN**  
MAGHFIRAH, Teguh Bharata Adji, S.T., M.T., M.Eng., Ph.D.; Noor Akhmad Setiawan, S.T., M.T., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PERFORMA *CORRELATED-NAIVE BAYES CLASSIFIER (C-NBC)*  
UNTUK ANALISIS *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
(CRM) PADA INDUSTRI PERBANKAN**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi S2 Teknik Elektro  
Konsentrasi Teknologi Informasi  
Departemen Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



diajukan oleh  
**Maghfirah**  
**13/359415/PTK/09434**

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2016**