

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan kesesuaian pengukuhan sistem dan pencabutan pengukuhan pengusaha kena pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun dengan PER-20/PJ/2013 serta untuk mengetahui kendala dan kelemahan sistem pengukuhan dan pencabutan pengukuhan pengusaha kena pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Metode ini merupakan teknik analisis data dengan cara mengumpulkan dan menganalisis data berdasarkan teori yang ada dibandingkan dengan pelaksanaan. Penelitian ini menggunakan jenis data primer dan data sekunder. Data Primer bersumber dari hasil wawancara langsung dengan pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun dan mempelajari dokumen terkait penerapan sistem. Data sekunder bersumber dari studi literatur contohnya dari buku, jurnal, *Standard Operating Procedure*, peraturan terkait, dan sumber bacaan lainnya. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, kepustakaan, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun telah menerapkan sistem pengukuhan dan pencabutan pengukuhan Pengusaha Kena Pajak sesuai dengan peraturan, ada beberapa dokumen-dokumen tambahan yang dikenakan pada sistem tetapi dokumen tambahan ini tidak melanggar aturan dalam PER-20/PJ/2013. Selain itu, tidak ada kendala yang secara langsung berkaitan dengan pelaksanaan sistem tetapi ada kelemahan yang bisa berpotensi menghambat kinerja petugas pelaksana di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun

Kata kunci : sistem, pengukuhan dan pencabutan pengukuhan, Pengusaha Kena Pajak, PKP, KPP Pratama Madiun

## ABSTRACT

*This research aims to know the implementation suitability of the system inaugural and the repeal inaugural Taxable Entrepreneur at the Pratama Tax Services Office of Madiun with PER-20/PJ/2013 as well as to know the constraints and the weakness of the system inaugural and the repeal the inaugural Entrepreneur Taxable in the Pratama Tax Services Office of Madiun. This research uses qualitative descriptive method. This method is a technique of data analysis by means of collecting and analyzing the data based on the theory that there is compared to the implementation. This research uses a type of primary data and secondary data. Primary data sourced from direct interviews with the Tax Services Office Pratama Madiun and studying related documents the implementation of the system. Secondary data is sourced from the study of literature for example from books, journals, Standard Operating Procedure, rules, and other reading resources. Method of data collection is done with the interview, libraries, and documentation. The results of this research are Pratama Tax Services Office of Madiun has been implementing a system of the inaugural and the repeal inaugural Taxable Entrepreneur in accordance with regulations, there are several additional documents which are imposed on the system but this extra document does not violate the rules in the PER-20/PJ/2013. Moreover, there are no constraints that are directly related to the implementation of the system but there are weaknesses that could potentially inhibit the performance of the implementing officers at the Pratama Tax Services Office of Madiun.*

*Keywords: System, the inaugural and the repeal inaugural, Taxable Entrepreneur, PKP, KPP Pratama Madiun, Madiun Pratama Tax Service Office.*