

## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Permasalahan Studi Kasus.....	15
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Motivasi Penelitian.....	16
1.6 Kontribusi Penelitian .....	17
1.7 Proses Penelitian.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	22
2.1 Landasan Teori .....	22
1) Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ) .....	22
2) Teori Pemangku Kepentingan ( <i>Stakeholders Theory</i> ) .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Governansi.....	24
1) Pengertian Governansi Perusahaan ( <i>Corporate Governance</i> ).....	24
2) Pengertian Governansi Kepemerintahan ( <i>Good Governance</i> ).....	25
3) Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> .....	26
4) Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i> .....	28
5) Manfaat Penerapan Governansi Perusahaan atau Badan .....	30
6) Peningkatan Governansi Perusahaan .....	31
2.4 Badan Hukum .....	50
1) Pengertian Badan Hukum .....	50
2) Pembagian Badan Hukum Berdasarkan Jenisnya .....	51
BAB III LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL PENELITIAN.....	52
3.1 Gambaran Badan .....	52
1) Sejarah .....	52
2) Visi, Misi dan Tata Nilai Badan.....	53
3.2 Produk dan Jasa Badan .....	54
1) Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK).....	55
2) Jaminan Kematian (JK).....	56
3) Jaminan Hari Tua (JHT) .....	56
4) Jaminan Pensiun.....	57
3.3 Strategi Badan.....	57
3.4 Struktur Organisasi .....	58
3.5 Kebijakan Governansi Badan .....	60
3.6 Pengurus Perusahaan .....	65
1) Dewan Komisaris.....	65
2) Dewan Pengawas .....	65
3) Direksi.....	67
4) Komite-Komite .....	67
5) Sekretaris Badan .....	69
6) Sistem Pengendalian Intern (SPI) .....	69

<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>71</b>
4.1 Rancangan Metode Penelitian .....	71
4.2 Sumber Data .....	72
4.3 Objek Penelitian .....	73
4.4 Instrumen Penelitian .....	74
4.5 Teknik Pengumpulan data .....	74
4.6 Teknik Analisis Data .....	74
1) Penetapan Skor.....	74
2) Penghitungan Skor .....	77
3) Kategori Pemerinkatan.....	78
4) Kerangka Analisis .....	80
<b>BAB V PEMAPARAN TEMUAN.....</b>	<b>81</b>
5.1 Hasil Temuan.....	81
5.2 Hasil Penilaian.....	85
1) Prinsip Transparansi.....	87
2) Prinsip Pertanggungjelasan .....	88
3) Prinsip Kewajaran.....	89
4) Prinsip Pertanggungjawaban.....	90
5.3 Analisis dan evaluasi hasil penilaian serta pengukuran governansi antara CGCG UGM dengan Mitra Bhadra .....	90
5.4 Hasil wawancara dan pertanyaan terbuka .....	91
5.5 Analisis temuan wawancara .....	95
<b>BAB VI ANALISIS DAN DISKUSI HASIL INVESTIGASI KASUS .....</b>	<b>97</b>
6.1 Analisis Penilaian Penerapan Governansi .....	97
6.2 Hubungan Analisis dan Teori Governansi.....	121
<b>BAB VII RINGKASAN, KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI ...</b>	<b>123</b>
7.1 Ringkasan .....	123
7.2 Simpulan.....	125
7.3 Keterbatasan Penelitian .....	126
7.4 Rekomendasi .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>131</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skor Peringkat Governansi di Asia Tahun 2014.....	5
Tabel 1.2 Kriteria Penilaian .....	11
Tabel 2.1 Cakupan dan Bobot Penilaian CGPI.....	34
Tabel 2.2 Tahapan dan Bobot Nilai CGPI .....	37
Tabel 2.3 Kategori Pemeringkatan CGPI .....	39
Tabel 2.4 Kriteria Penilaian .....	40
Tabel 2.5 Pembobotan Penilaian CGCG UGM yang telah disesuaikan .....	48
Tabel 2.6 Pembobotan Penilaian CGCG UGM yang telah disesuaikan .....	49
Tabel 3.1 Infrastruktur Governansi Badan.....	62
Tabel 3.2 Susunan Dewan Pengawas Periode Tahun 2014 .....	66
Tabel 3.3 Susunan Direksi BPJS Ketenagakerjaan Tahun 2014.....	67
Tabel 4.1 Konteks Pertanyaan wawancara dan pertanyaan terbuka lainnya.....	72
Tabel 4.2 Pertanyaan – Pertanyaan .....	76
Tabel 4.3 Pembobotan Penilaian Corporate Governance CGCG UGM .....	77
Tabel 4.4 Analisis Pemeringkatan CGCG UGM .....	78
Tabel 5.1 Total Nilai Jawaban Responden CG .....	82
Tabel 5.2 Hasil Penilaian .....	86
Tabel 5.3 Hasil Penilaian Penerapan Governansi berdasarkan Konstruk Transparansi .....	88
Tabel 5.4 Hasil Penilaian Penerapan Governansi berdasarkan Konstruk Pertanggungjelasan .....	88
Tabel 5.5 Hasil Penilaian Penerapan Governansi berdasarkan Konstruk Kewajaran.....	89
Tabel 5.5 Hasil Penilaian Penerapan CG berdasarkan Konstruk Pertanggungjawaban .....	90
Tabel 5.6 Hasil Penilaian Governansi Mitra Bhadra maupun CGCG UGM .....	91
Tabel 6.1 Aspek Penilaian BPJS Ketenagakerjaan.....	99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Peringkat Korupsi di Asia.....	4
Gambar 1.2 Roadmap Governansi di BPJS Ketenagakerjaan .....	8
Gambar 1.3 Model CGCG UGM.....	13
Gambar 2.1 Model CGCG UGM.....	41
Gambar 2.2 Konstruk dasar CGCG UGM.....	43
Gambar 2.3 Pendimensian Konstruk Dasar .....	46
Gambar 3.2 Struktur Badan .....	60
Gambar 3.3 Struktur Governansi Badan .....	61
Gambar 3.4 Implementasi <i>New Platfrom IT</i> .....	63