

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Telaah Pustaka .....	6
B. Kerangka Teori .....	13
C. Kerangka Konsep .....	14
D. Pertanyaan Penelitian .....	14
BAB III. METODE PENELITIAN .....	15
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	15
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	15
C. Subyek Penelitian .....	15
D. Variabel dan definisi operasional .....	16
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	17
F. Cara Analisis Data .....	17
G. Etika Penelitian .....	18
H. Keterbatasan Penelitian .....	18
I. Jalannya Penelitian .....	18
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	20
A. Gambaran umum .....	20
B. Struktur organisasi .....	20

C.Visi.....	21
D.Misi .....	22
E.Identifikasi kebutuhan informasi manajemen .....	22
1. Sub bagian umum dan perlengkapan .....	22
2. Sub Bagian kepegawaian .....	28
3. Sub Bagian Keuangan dan Perencanaan.....	33
4. Sub Bidang Asuhan Bimbingan Keperawatan .....	40
5. Sub Bidang Etika dan mutu Keperawatan.....	42
6. Sub Bidang pelayanan dan penunjang medik.....	44
7. Sub bidang pengendalian pelayanan pasien dan alat kesehatan .....	46
8. Sub Bidang Medical Record .....	48
9. Sub Bidang Pemeliharaan Rumah Sakit .....	51
10. Komite medik .....	54
F.Pembahasan.....	56
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
A.KESIMPULAN.....	72
B.SARAN .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	77
LAMPIRAN 1 .....	77
PEDOMAN OBSERVASI .....	77
LAMPIRAN 2 .....	78
PETUNJUK WAWANCARA .....	78