UNIVERSITAS GADJAH MADA
Penggunaan Sistem Medussa Multi Business Center Untuk Usaha Travel Pada Duta Wisata Tour and Travel Yogyakarta
ANDI LUKFI WIRANDA M, Fahmi Prihantoro S.S., S.H., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan..... i

Halaman Judul.....ii

Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....iii

Lembar Persetujuan.....iv

Lembar Pengesahan.....v

Motto.....vi

Lembar Persembahan.....vii

Intisari.....viii

Abstract.....ix

Kata Pengantar.....x

Daftar Isi.....xii

Daftar Istilah.....xiv

Daftar Singkatan.....xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....1

B. Rumusan Masalah.....3

C. Tujuan Penelitian.....3

D. Manfaat Penelitian.....3

E. Tinjauan Pustaka.....4

F. Landasan Teori.....6

G. Metode Penelitian.....10

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Penggunaan Sistem Medussa Multi Business Center Untuk Usaha Travel Pada Duta Wisata Tour and Travel Yogyakarta
ANDI LUKFI WIRANDA M, Fahmi Prihantoro S.S., S.H., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

H. Sistematika Penulisan.....11

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Latar Belakang…….....12

1. Lokasi……......12

2. Profil Perusahaan.....13

3. Sejarah.....14

4. Visi dan Misi.....15

5. Produk.....16

6. Struktur Organisasi……..17

BAB III PEMBAHASAN

A. Sistem Reservasi MMBC & Langkah Penggunaannya.....20

1. Reservasi Tiket Pesawat Domestik……..21

2. Reservasi Hotel…….....31

B. Analisis SWOT Sistem Reservasi MMBC….....35

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....40

B. Saran.....42

Daftar Pustaka.....43

Daftar Narasumber.....44