

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xvii
Intisari	xviii
<i>Abstract</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori	13

2.2.1	Psikologi.....	13
2.2.2	Konseling <i>Online</i>	13
2.2.3	Rational Unified Process.....	15
2.2.4	Business Process Modeling Notation.....	20
2.2.5	Sistem Komunikasi dan Kolaborasi	20
2.2.6	<i>Web Design and Development</i>	21
2.2.6.1	PHP	22
2.2.6.2	CodeIgniter	23
2.2.6.3	HTML	24
2.2.6.4	CSS	25
2.2.6.5	MySQL	25
2.2.6.6	Javascript	26
2.2.6.7	jQuery	27
2.2.7	appear.in.....	27
2.2.8	Pengujian.....	28
2.2.8.1	<i>Black Box Testing</i>	28
2.2.8.2	<i>Usability Testing: Success Rate</i>	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Alat Penelitian	30
3.2	Bahan Penelitian.....	31
3.3	Alur Penelitian.....	31
3.4	Pemodelan Proses Bisnis	33

3.5	Analisis Kebutuhan Sistem.....	39
3.5.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	39
3.5.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	39
3.6	Perancangan Sistem.....	40
3.6.1	<i>Business Modeling</i> (Pemodelan Bisnis)	40
3.6.2	<i>Requirements</i> (Kebutuhan).....	42
3.6.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	42
3.6.2.2	<i>Activity Diagram</i>	43
3.6.2.3	<i>Entity Relationship Diagram</i>	49
3.6.3	<i>Analysis and Design</i> (Analisis dan Rancangan).....	53
3.6.3.1	<i>Wireframe</i> Antarmuka Klien	53
3.6.3.2	<i>Wireframe</i> Antarmuka Psikolog	60
3.6.3.3	<i>Wireframe</i> Antarmuka Admin	63
3.6.4	<i>Implementation</i> (Implementasi)	66
3.6.4.1	Klien.....	66
3.6.4.2	Psikolog	69
3.6.5	<i>Test</i> (Pengujian)	73
3.6.5.1	<i>Black Box Testing</i>	73
3.6.5.2	<i>Usability Testing: Success Rate</i>	77
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	79
4.1	Antarmuka Sistem	79
4.1.1	Antarmuka Klien.....	79

4.1.1.1	Halaman Masuk dan Register	79
4.1.1.2	Halaman <i>Home</i>	80
4.1.1.3	Halaman Profil	81
4.1.1.4	Halaman Sunting Profil	81
4.1.1.5	Halaman Layanan Gratis	82
4.1.1.6	Halaman Detail Layanan Gratis	83
4.1.1.7	Halaman Konseling Gratis Baru	84
4.1.1.8	Halaman Layanan Berbayar	85
4.1.1.9	Halaman Konseling Berbayar Baru	87
4.1.1.10	Halaman Konfirmasi Pembayaran	89
4.1.1.11	Halaman Konseling <i>Video Call</i> Layanan Berbayar	90
4.1.2	Antarmuka Psikolog	90
4.1.2.1	Halaman Masuk	90
4.1.2.2	Halaman Pengaturan Jadwal	91
4.1.2.3	Halaman Layanan Gratis	92
4.1.2.4	Halaman Detail Konseling Gratis	93
4.1.2.5	Halaman Layanan Berbayar	94
4.1.2.6	Halaman Detail Konseling Berbayar	96
4.1.2.7	Halaman Konseling <i>Video Call</i> Layanan Berbayar	97
4.1.3	Antarmuka Admin	97
4.1.3.1	Halaman Masuk	97
4.1.3.2	Halaman <i>Dashboard</i>	98

4.1.3.3	Halaman Daftar Psikolog.....	99
4.1.3.4	Halaman Tambah Psikolog.....	99
4.1.3.5	Halaman Daftar Klien.....	100
4.1.3.6	Halaman Konfirmasi Pembayaran dari Klien.....	101
4.1.3.7	Halaman Referensi: Kategori.....	101
4.1.3.8	Halaman Referensi: Akun Bank	102
4.1.3.9	Halaman Referensi: Pertanyaan.....	103
4.1.3.10	Halaman Referensi Hari.....	103
4.2	Hasil Pengujian Sistem.....	104
4.2.1	<i>Black Box Testing</i>	104
4.2.1.1	Klien.....	104
4.2.1.2	Psikolog	107
4.2.2	<i>Usability Testing: Success Rate</i>	110
4.3.2.1	Klien.....	110
4.3.2.2	Psikolog	112
4.3	Perbandingan Sistem Lama dengan Sistem Baru.....	114
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran	118
	DAFTAR PUSTAKA	119
	LAMPIRAN.....	123