

## Intisari

Salah satu permasalahan manusia adalah permasalahan psikologis. Misalnya adalah stres ataupun gangguan mental lainnya. Dibutuhkan peran psikolog untuk dapat menangani permasalahan psikologis tersebut. Namun, kebanyakan masyarakat Indonesia masih menganggap bahwa berobat ke psikolog merupakan hal yang memalukan karena mereka merasa dianggap mengalami gangguan kejiwaan yang serius atau gila. Selain anggapan masyarakat tersebut, dengan jumlah penduduk yang sekitar 250 juta jiwa, Indonesia hanya mempunyai sekitar 450 psikolog klinis. Padahal di Indonesia banyak masyarakat yang mengalami gangguan kejiwaan.

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, maka diusulkanlah perancangan *web* konseling *online* menggunakan sistem komunikasi dan kolaborasi seperti *messaging* dan *video call* sebagai solusi dari permasalahan di atas. Penelitian ini menggunakan studi kasus portal psikoedukasi dan konsultasi psikologi online beralamatkan [pijarpsikologi.org](http://pijarpsikologi.org). Pembangunan aplikasi berbasis *web* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* CodeIgniter. Digunakan pula metode rekayasa perangkat lunak *Rational Unified Process* yang berorientasikan objek serta mengimplementasikan penggunaan *Unified Modelling Language Diagram* dalam penentuan kebutuhan-kebutuhan sistem.

Setelah aplikasi selesai dibangun, dilakukan pengujian menggunakan dua metode, yaitu *Black Box Testing* dan *Usability Testing: Success Rate*. Berdasarkan hasil pengujian tersebut, didapatkan hasil bahwa fungsionalitas sistem berfungsi seperti apa yang diharapkan dan total *success rate* untuk *usability* halaman klien adalah 84,2% sedangkan halaman psikolog adalah 80%, yang berarti pengguna dapat memahami dan menggunakan aplikasi dengan mudah.

**Kata kunci:** Konseling *Online*, Aplikasi Berbasis Web, *Video Call*, PHP, CodeIgniter

## ***Abstract***

*One of problems human kind has is psychological problem. For example, stress, depression or any other mental disorders. Therefore, psychologist is needed to solve this problem. Yet, most people in Indonesia still assume that going to a psychologist is a shameful thing because they feel like they are being judged like having a serious mental health problem. Also, with population for about 250 million citizens, Indonesia only has about 450 clinical psychologist while there are a lot of people here are having mental disorders.*

*Along with the advancement of technology, it was proposed an online counseling website design using communication and collaboration system, like messaging and video call, as a solution for the problem. This study uses a psychoeducation and online psychological consultation web portal, addressed at pijarpsikologi.org, as a study case. This web based application was developed using PHP with CodeIgniter as the framework and Rational Unified Process as the software engineering method, which is object oriented and using Unified Modeling Language Diagram to determine the requirements.*

*After the development was finished, the system was tested using to methods, Black Box Testing and Usability Testing: Success Rate. Based on the results of both tests, the functionality of the system can functioned as it was expected and total success rate for client's page usability was 84,2% while psychologist's page usability was 80% which means users can understand and use the application easily.*

**Keywords:** *Online Counseling, Web Based Application, Video Call, PHP, CodeIgniter*