

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Keaslian Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
A. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian .....	15
1. Pengertian dan Pengaturan Perjanjian .....	15
2. Asas-asas hukum perjanjian .....	17
3. Unsur-Unsur Perjanjian .....	20
4. Syarat Sah Perjanjian .....	22
5. Bentuk dan Isi Perjanjian .....	25
6. Berakhirnya Perjanjian .....	27
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Kerja .....	28
1. Pengertian dan Tempat Pengaturan Perjanjian Kerja .....	28

2. Unsur Perjanjian Kerja .....	30
3. Macam-macam Perjanjian Kerja .....	32
4. Syarat Sahnya Perjanjian Kerja .....	35
5. Bentuk dan Isi Perjanjian Kerja .....	37
6. Berakhirnya Perjanjian Kerja .....	39
C. Tinjauan Umum Tentang <i>Outsourcing</i> .....	40
1. Pengertian <i>Outsourcing</i> .....	40
2. Dasar Hukum <i>Outsourcing</i> .....	44
3. Manfaat <i>Outsourcing</i> .....	45
4. Core Business dan Non Core Business .....	47
5. Hubungan Kerja dalam <i>Outsourcing</i> .....	49
6. Syarat-Syarat Pelaksanaan <i>Outsourcing</i> .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
A. Sifat dan Jenis Penelitian .....	56
B. Jenis Data .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Pelaksanaan perjanjian <i>outsourcing</i> antara PT. Telkom Semarang dengan PT. Selaksa Cipta Mandiri terkait pekerjaan <i>caring</i> pelanggan.....	65
1. Gambaran Umum PT. Telkom Semarang .....	65
2. Gambaran Umum PT. Selaksa Cipta Mandiri .....	71
3. Pelaksanaan perjanjian <i>outsourcing</i> antara PT. Telkom Semarang dengan PT. Selaksa Cipta Mandiri terkait pekerjaan <i>caring</i> pelanggan	72
4. Kedudukan pekerjaan <i>caring</i> pelanggan .....	92
5. Akibat hukum apabila pekerjaan <i>outsourcing</i> merupakan pekerjaan inti ( <i>core business</i> ) perusahaan .....	103
B. Permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan perjanjian <i>outsourcing</i> antara PT. Telkom Semarang dengan PT. Selaksa Cipta Mandiri terkait pekerjaan <i>caring</i> pelanggan dan solusi yang dapat diberikan untuk permasalahan tersebut. ....	105
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran.....	115

**DAFTAR PUSTAKA ..... 117**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2. 1 Hubungan Kerja Antara Pegawai Outsourcing, User, dan**

**Vendor ..... 50**

**Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Telkom Regional IV Jateng & DIY.. 70**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- LAMPIRAN 1 : Perjanjian Kerjasama antara PT.Telekomunikasi  
Indonesia, Tbk dengan PT. Selaksa Cipta Mandiri Tentang  
Pengadaan Percepatan Jasa Caring PSB Indihome New dan  
Existing.
- LAMPIRAN 2 : Perjanjian Kerja Waktu Tertentu.
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian.