

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM.....	5
2.1 Sejarah Perusahaan.....	5
2.2 Tinjauan pustaka dan Kajian Sebelumnya	7
2.2.1 Tinjauan pustaka	7
2.2.2 Kajian Sebelumnya	12
2.3 Metodologi Penelitian	13
2.3.1 Desain Penelitian.....	13
2.3.2 Tempat dan Waktu	13
2.3.3 Populasi dan Sampel	13
2.3.4 Definisi Operasional.....	15
2.4 Jenis dan Sumber Data	19
2.4.1 Jenis Data	19
2.4.2 Sumber Data.....	21



2.5	Teknik Pengambilan Data	22
2.6	Skala Pengukuran	23
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN		24
3.1	Responden	24
3.1.1	Jenis Kelamin	24
3.1.2	Umur	25
3.2	Kuesioner.....	26
3.3	Hasil dan Analisis Data	29
3.3.1	Hasil Uji Validitas Pernyataan	29
3.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	32
3.3.3	Hasil Uji Normalitas	34
3.3.4	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	35
BAB IV		42
KESIMPULAN DAN SARAN.....		42
4.1	Kesimpulan.....	42
4.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN.....		45