



**ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KUALITAS KINERJA SALES  
PADA DIVISI PENJUALAN PT.  
BANK "ABC" Tbk.**

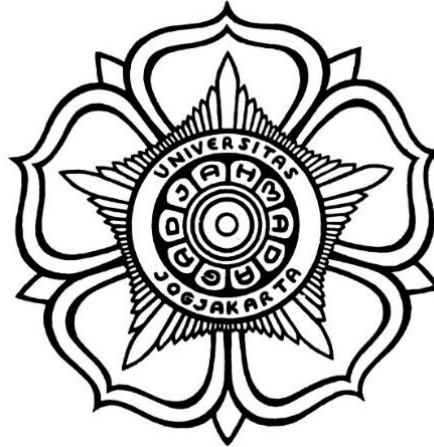
HADI NUGROHO IRAWAN, Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP  
KUALITAS KINERJA *SALES* PADA DIVISI PENJUALAN PT. BANK "ABC"  
Tbk**

**SKRIPSI**

**JURUSAN MANAJEMEN**



**Oleh:**

**HADI NUGROHO IRAWAN**

**09/280962/EK/17455**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2017**