

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. 2000. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabet. Bandung
- Alma, B. 2004. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa Jilid 6*. Alfabeta. Bandung
- Amstrong, M. 2003. *The Art of HRD: Strategic Human Resource Management a guide to Action Manajemen Strategic Panduan Praktis untuk Bertindak*. Gramedia. Jakarta
- Andrian, P. 2000. *The Essence of Service Marketing*, Alih Bahasa, Tjiptono, F Edisi 2. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Faustinus, CG. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Hazer, J & Render, B. 2006. *Operation Management*, Alih bahasa: Dwianoegrahwati, S. Salemba Empat. Jakarta
- Hilton, PR & Brownlow, C. 2004. *SPSS Explained. East Sussex*. Routledge
- Hurriyati, R. 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Alfabeta. Bandung
- Kismono, G. 2001. *Pengantar Bisnis Edisi 1*. BPFE. Yogyakarta
- Kotler & Amstrong. 2002. *Dasar-Dasar Pemasaran Jilid 2*. Indeks. Jakarta
- Kotler, P & Amstrong, M. 2003. *Dasar-dasar Pemasaran, Jilid 1 Edisi 9*. Gramedia. Jakarta
- Kotler & Amstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran Jilid 1*. Erlangga. Jakarta
- Kotler, P. 2002. *Manajemen Pemasaran Jilid 1*. Prehallindo. Jakarta
- Kotler, P. 2005. *Manajemen Pemasaran , Jilid 1 dan 2*. PT Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta
- Kotler, P. 2006. *Manajemen Pemasaran Edisi 11*. Indeks. Jakarta
- Lovelock, C. 2002. *Service Marketing and Manajemen*. Second Edition Prentice Hall. New York

- Lupiyoadi, R. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat. Jakarta
- Madura, J. 2001. *Pengantar Bisnis, Introduction to Business*. Salemba Empat. Jakarta
- Marzuki. 2005. *Metodologi Riset*. Ekonisia. Yogyakarta
- Mudjajanto, ES dan Yulianti, LN. 2003. *Bisnis Roti*. Penebar Swadaya. Jakarta
- Mustafa, H. 2000. *Teknik Sampling*. Alfabeta. Bandung
- Purnomo. 2007. *Buku Seri Manajemen, Manajemen Strategi*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta
- Riduwan. 2009. *Dasar-Dasar Statistika*. Alfabeta. Bandung
- Sedarmayanti. 2002. *Metode Penelitian*. Mandar Maju. Jakarta
- Stanton, WJ. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran Jilid 7*. Erlangga. Jakarta
- Sufi, S. 2001. *Kreasi Roti*. Gramedia. Jakarta
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono, 2006. *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung
- Suslistyo. 2010. *Metode Penelitian*. Penaku, Jakarta
- Sunyoto, D. 2012. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran*. Buku Seru. Yogyakarta
- Suryana. 2013. *Kewirausahaan Kiat dan Proses Menuju Sukses*. Salemba Empat. Jakarta
- Swastha, B. 2002. *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua*. Liberty. Jakarta
- Swastha, B & Irawan. 1997. *Manajemen Pemasaran Modern Cetakan Kelima*. Liberty. Yogyakarta
- Swastha, B & Irawan. 2005. *Asas-Asas Marketing*. Liberty. Yogyakarta
- Tjiptono, F. 2000. *Manajemen Jasa*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Zeithami, V.A, dkk. 2006. *Service Marketting*. MC Graww Hill Companies. New York