

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Objektif	7
2. Tujuan Subjektif	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Secara Teoritis	8
2. Secara Praktis	9
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13

A. Tinjauan Umum tentang Alternatif Penyelesaian	
Sengketa	13
1. Pengertian Alternatif Penyelesaian Sengketa	13
2. Jenis dan Kelebihan Penggunaan Alternatif	
Penyelesaian Sengketa dalam Penyelesaian	
Sengketa Perdata	18
B. Tinjauan Umum tentang Mediasi	22
1. Pengertian Mediasi	22
2. .Sejarah Perkembangan Mediasi di Indonesia	24
3. Tujuan Mediasi	35
4. Manfaat Mediasi	36
5. Peran dan Fungsi Mediator	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian dan Sifat Penelitian.....	41
B. Jenis Data	42
1. Data Primer	42
2. Data Sekunder	42
C. Lokasi Penelitian	44
D. Subyek Penelitian	46
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data Penelitian	47
F. Analisis Data	48
G. Sistematika Penulisan	49

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
	A. Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan Negeri Temanggung ...	51
	1. Tahapan Pra Mediasi	51
	2. Tahapan Mediasi	62
	B. Faktor Penghambat dan Pendukung Pelaksanaan Mediasi Di Pengadilan Negeri Temanggung	72
	1. Faktor Penghambat Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan Negeri Temanggung	72
	2. Faktor Pendukung Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan Negeri Temanggung	81
BAB V	PENUTUP	84
	A. Kesimpulan	84
	B. Saran	85
	DAFTAR PUSTAKA	87