

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 E-Filing.....	8
2.1.1 Prosedur Pemakaian <i>E-Filing</i>	11
2.2 Kesuksesan Sistem Informasi.....	12
2.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean Diperbarui.....	14
2.4 Elemen-elemen Pengukuran Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean Diperbarui	16
2.4.1 Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>).....	16
2.4.2 Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	17
2.4.3 Kualitas Pelayanan (<i>Service Quality</i>).....	18
2.4.4 Penggunaan (<i>Use</i>)	18
2.4.5 Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>).....	19

2.4.6	Manfaat-Manfaat Bersih (<i>Net Benefits</i>)	20
2.5	Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Desain Pengambilan Sampel	27
3.1.1	Populasi dan Sampel	27
3.1.2	Ukuran Sampel	27
3.1.3	Instrumen Penelitian	27
3.1.4	Waktu Pengumpulan Data	28
3.2	Variabel Penelitian	28
3.2.1	Definisi Operasional Variabel	28
3.3	Pengujian Instrumen	32
3.3.1	Uji Validitas	33
3.3.2	Uji Reliabilitas	34
3.4	Statistik Deskriptif	39
3.5	Metode Analisis Data	40
3.5.1	Evaluasi Kecukupan Sampel	41
3.5.2	Evaluasi Asumsi Normalitas	42
3.5.3	Evaluasi <i>Outliers</i>	42
3.5.4	Uji <i>Goodness of Fit Model Structural</i>	43
3.6	Tingkat Signifikansi	44
3.7	Analisis Jalur	45
BAB IV ANALISIS DATA		
4.1	Kualitas Data Penelitian	46
4.1.1	Uji Normalitas	46
4.1.2	Hasil Uji <i>Outliers</i>	47
4.2	Statistik Deskriptif	51
4.3	<i>Goodness of Fit</i>	52
4.4	Uji Hipotesis	52
4.4.1	Hipotesis 1	54
4.4.2	Hipotesis 2	55
4.4.3	Hipotesis 3	56
4.4.4	Hipotesis 4	56

4.4.5	Hipotesis 5.....	57
4.4.6	Hipotesis 6.....	58
4.4.7	Hipotesis 7.....	58
4.4.8	Hipotesis 8.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran.....	62
5.3	Keterbatasan Penelitian	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		67