

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Ashshof, Burhan, 2004, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 1997. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barkatullah, Abdul Halim, 2010. *Hak Hak Konsumen*, Bandung: Nusa Media.
- Budhijanto, Danrivanto, 2013, *Hukum Telekomunikasi, Penyiaran, dan Teknologi Informasi Regulasi dan Konvergensi*, Bandung :PT. Refika Aditama.
- Hadjon, Philipus M, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu.
- Harahap, Yahya, 1982, *Segi- segi Hukum Perjanjian*, Bandung: Alumni.
- Kansil, C.S.T, 1989, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Mertokusumo, Sudikno, 2003, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Yogyakarta: Liberty.
- Miru, Ahmadi, 2013, *Pinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Muhammad, Abdulkadir, 1980, *Hukum Perjanjian*, Bandung: Alumni.
- , 1990, *Hukum Perdata Indonesia*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Muljadi, Kartini & Gunawan Widjaja, 2004, *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*, Jakarta: Rajawali Pers.

- Nugroho, Bunafit, 2008, *Instalasi dan Konfigurasi Jaringan Windows dan Linux*, Yogyakarta: Andi Publisher.
- Priyambodo, Tri Rantoro, 2007, *Jaringan Wi-Fi, Teori & Implementasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Projodikoro, R Wirjono, 2011, *Azas- Azas Hukum Perjanjian*, Bandung: Bandar Maju.
- Reddick, R dan E.King, 1996, *Internet untuk wartawan, internet untuk semua orang*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Saidi, Zaim, Et al, 2004, *Mencari Keadilan Bunga Rampai Penegakan Hak Konsumen*, Jakarta: Piramedia
- Santoso, Djohari dan Achmad Ali, 1989, *Hukum Perjanjian Indonesia*. Yogyakarta: Perpustakaan FH UII.
- Setiwan, R, 1977, *Pokok Pokok Hukum Perikatan*, Bandung: Binacipta.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: PT Grasindo.
- Sitompul, Asril, 2001, *Hukum Internet*, Jakarta: PT. Citra Aditya Bakti.
- Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI-Press.
- Subekti, R, 1995, *Aneka Perjanjian*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- , 2002, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: PT. Intermasa.
- Suparni, Niniek, 2009, *Cyberspace Problematika & Antisipasi Pengaturannya*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2000, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor. 3821).

Undang- Undang Nomor 36 Tahun 1999 Tentang Telekomunikasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 154).

Undang- Undang Nomor 30 Tahun 2004 tentang Jabatan Notaris (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 117, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4432).

Undang- Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587).

Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3980).

Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 104, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4127).

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.