

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum	
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	10
2. Macam- macam Perlindungan Hukum.....	10
B. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen.....	11
C. Tinjauan Tentang Konsumen	
1. Pengertian Konsumen.....	12
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	12

D. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha

1. Pengertian Pelaku Usaha.....	13
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	14
3. Larangan Pelaku Usaha	15
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	17
5. Pengertian Barang dan Jasa.....	19

E. Tinjauan Tentang Sengketa Konsumen

1. Pengertian dan Tempat Pengaturan Sengketa Konsumen	20
2. Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Luar Pengadilan	21
3. Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Pengadilan.....	22

F. Tinjauan Mengenai Perjanjian

1. Pengertian Perjanjian	23
2. Syarat Sahnya Perjanjian	25
3. Asas- asas Perjanjian	32
4. Unsur- Unsur dalam Perjanjian	34
5. Wanprestasi dan akibatnya.....	36
6. Keadaan Memaksa.....	37
7. Berakhirnya Perjanjian	39

G. Tinjauan Mengenai Perjanjian Melakukan Jasa

H. Tinjauan Tentang Internet dan Penyedia Jasa Internet

I. Tinjauan Mengenai *Colorfull.net*

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian.....

B. Jenis Penelitian

1. Penelitian Kepustakaan.....	48
--------------------------------	----

2. Penelitian Lapangan.....	51
C. Jalannya Penelitian.....	56
D. Analisis Hasil Penelitian	57
E.Hambatan- hambatan di dalam Penelitian Serta Cara Mengatasinya	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum bagi Konsumen <i>Colorfull.net</i> di Kecamatan Parakan Kabupaten Temanggung Akibat Tidak Terpenuhi Prestasi oleh Penyedia Layanan Internet	
1. Hasil Penelitian.....	60
2. Pembahasan.....	65
B. Penyelesaian sengketa antara <i>Colorfull.net</i> dengan konsumennya di Kecamatan Parakan Kabupaten Temanggung akibat tidak terpenuhi prestasi oleh penyedia layanan internet	
1. Hasil Penelitian.....	83
2. Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102