UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Internet WLAN Colorful.net di Kecamatan Parakan Kabupaten Temanggung, Akibat Tidak Tepenuhinya Prestasi Oleh Penyedia Jaringan
QATRUNNADA BENING K, Ninik Darmini, S.H., M.Hum
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRAKSI

Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Internet WLAN Colorful.net di Kecamatan Parakan Kabupaten Temanggung, Akibat Tidak Tepenuhinya Prestasi Oleh Penyedia Jaringan

Oleh : Qatrunnada Bening Ken Maseraty

Seiring dengan pesatnya perkembangan zaman, pembangunan perekonomian, dan teknologi komputer, telekomunikasi, serta informasi juga turut berkembang sedemikian rupa. Teknologi telekomunikasi merupakan salah satu teknologi yang telah berkembang dengan sangat pesat dan telah menjadi kebutuhan penting bagi masyarakat, salah satunya adalah kebutuhan akan internet, terutama internet wireless. Di Indonesia sendiri Internet *Wireless* mulai banyak diminati dan dibutuhkan. Tidak hanya di kota- kota besar namun juga di daerah, seperti di Kabupaten Temanggung.

Salah satu penyedia layanan jaringan internet yang ada di Temanggung adalah *Colorfull.net*. *Colorfull.net* adalah suatu ISP *(Internet Service Provider)* atau penyedia layanan jaringan internet yang khususnya adalah penyedia *WLAN (Wireless Local Area Network)*. Dalam melaksanakan penyediaan jaringan internet, *Colorfull.net* sering sekali mengalami peristiwa-peristiwa yang tidak diharapkan oleh pelaku usahanya maupun konsumennya yang mayoritas merugikan konsumen. Oleh karena itu konsumen perlu mendapatkan perlindungan hukum.

Dari hasil penelitian, diketahui bahwa pelaksanaan perlindungan hukum yang diberikan oleh *Colorfull.net* sebagai pelaku usaha penyedia layanan internet kepada pelanggan layanan internet selaku konsumen dilakukan dengan cukup baik dengan perlindungan hukum preventif dan represif, namun masih terdapat beberapa kekurangan. Upaya penyelesaian sengketa konsumen yang dilakukan oleh *Colorfull.net* selaku pelaku usaha penyedia layanan internet dengan pelanggan selaku konsumen jasa layanan internet yang mengalami kerugian adalah penyelesaian sengketa konsumen di luar pengadilan secara damai melalui musyawarah mufakat oleh kedua belah pihak

Kata Kunci:Perlindungan Hukum, Konsumen, Penyelesaian Sengketa.

Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Internet WLAN Colorful.net di Kecamatan Parakan Kabupaten Temanggung, Akibat Tidak Tepenuhinya Prestasi Oleh Penyedia Jaringan
QATRUNNADA BENING K, Ninik Darmini, S.H., M.Hum
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Legal Protection For Consumer of Colorful.net WLAN Internet In the Sub District of Parakan District of Temanggung Due to Unfulfilled Performance by The Network Provider

By: Qatrunnada Bening Ken Maseraty

Along with the rapid development of the age, economic development, and computer technology, telecommunications, and information also evolved in such a way. Telecommunication technology is a technology that has been growing very rapidly and has become a vital necessity to society, one of them is the need for the Internet, especially the wireless internet. Wireless Internet in Indonesia itself started to become in great demand and need. Not only in big cities but also in the region, such as in the district of Temanggung.

One of the Internet network service providers in Temanggung is Colorfull.net. Colorfull.net is an ISP (Internet Service Provider) that in particular is a provider of WLAN (Wireless Local Area Network). In implementing the provision of Internet network, Colorfull.net often experience events that are not expected by the business actors and consumers that mostly lead to consumer loss. Therefore, consumers need to obtain legal protection.

From the research, it can be known that the implementation of the legal protection provided by Colorfull.net as businesses to the internet service provider Internet service subscribers as consumers do pretty well with preventive and repressive legal protection, but there are still some shortcomings. Consumer dispute resolution efforts undertaken by businesses Colorfull.net as Internet service providers with the customer as a consumer internet services that losses are consumer dispute resolution outside the court peacefully through deliberation by both parties.

Keywords: Legal Protection, Consumer, Dispute Resolution.