

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
B. TUJUAN PENELITIAN.....	6
C. MANFAAT PENELITIAN .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. FASILITASI SOSIAL .....	8
1. DEFINISI FASILITASI SOSIAL .....	8
2. TEORI-TEORI FASILITASI SOSIAL .....	11
a. TEORI <i>DRIVE</i> .....	11
1) <i>Zajonc's Mere Presence Theory</i> .....	11
2) <i>Evaluation Apprehension</i> .....	13
3) <i>Monitorability and Alertness</i> .....	13
b. TEORI KONFORMITAS SOSIAL.....	15
1) <i>Evaluation Apprehension</i> .....	15
2) <i>Objective Self-Awareness (OSA)</i> .....	17
3) <i>Control Systems Model</i> .....	18
4) <i>Self-Presentation Theories</i> .....	21
5) <i>Behavior Analysis</i> .....	22
6) <i>Behavior Inhibition</i> .....	24
7) <i>Miscellaneous Social Valuation Theories</i> .....	25

c. TEORI PROSES KOGNITIF .....	27
1) <i>Physical Distraction</i> .....	27
2) <i>Cognitive Distraction</i> .....	29
3) <i>Distraction-Conflict</i> .....	29
4) <i>Attentional Process Model</i> .....	30
5) <i>Arousal Effect Upon Attention</i> .....	30
6) <i>Attention Model</i> .....	31
7) <i>Cognitive Information Processing Theory</i> .....	32
3. FAKTOR-FAKTOR FASILITASI SOSIAL.....	35
a. Kerumitan Tugas.....	35
b. Kepribadian Individu .....	38
c. Karakteristik Fasilitator .....	38
1) Visibilitas.....	39
2) Status .....	40
3) Potensi Evaluasi.....	40
4) Peran .....	41
5) Familiaritas .....	43
d. Faktor Lainnya.....	44
4. TASK PERFORMANCE	
(PERFORMANSI KERJA) .....	45
a. DEFINISI TASK PERFORMANCE.....	45
b. ASPEK TASK PERFORMANCE.....	47
B. FAMILIARITAS .....	50
1. DEFINISI FAMILIARITAS.....	50
2. ASPEK FAMILIARITAS.....	52
C. DINAMIKA INTERAKSI FAMILIARITAS	
DAN FASILITASI SOSIAL .....	56
D. HIPOTESIS .....	58
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
A. IDENTIFIKASI VARIABEL.....	59
B. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	59

1. DEFINISI OPERASIONAL FAMILIARITAS.....	59
2. DEFINISI OPERASIONAL FASILITASI SOSIAL .....	60
3. DEFINISI OPERASIONAL INSTRUKSI.....	60
4. DEFINISI OPERASIONAL SETTING EKSPERIMEN .....	61
5. DEFINISI OPERASIONAL EFEK LATIHAN .....	61
6. DEFINISI OPERASIONAL JENIS DAN KERUMITAN TUGAS .....	62
7. DEFINISI OPERASIONAL KARAKTERISTIK SUBJEK .....	63
8. DEFINISI OPERASIONAL KARAKTERISTIK FASILITATOR.....	63
C. SUBJEK PENELITIAN .....	64
D. PENDEKATAN EKSPERIMEN .....	65
E. METODE PENGUMPULAN DATA .....	67
F. INSTRUMEN PENELITIAN.....	71
1. Ruang Eksperimen.....	71
2. <i>Subjective Familiarity Assessment</i> (adaptasi).....	72
3. Biodata.exe dan Login.exe .....	73
4. Kotak dan Kertas .....	74
5. <i>IBM Statistical Package for Social Science (SPSS)</i> <i>for Windows version 22.0 64-bit edition</i> .....	74
G. PROSEDUR EKSPERIMEN .....	75
H. METODE PENGOLAHAN DATA .....	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	81
A. SUBJEK PENELITIAN .....	81
B. KUALITAS ADAPTASI <i>SUBJECTIVE FAMILIARITY</i> <i>ASSESSMENT</i> .....	82
C. UJI ASUMSI .....	82
1. Uji Normalitas .....	82
a. Familiaritas .....	82
b. Fasilitas Sosial .....	83
2. Uji Homogenitas .....	84

a. Familiaritas .....	84
b. Fasilitas Sosial .....	85
D. <i>MANIPULATION CHECK</i> .....	85
E. UJI HIPOTESIS.....	87
1. Uji Beda Antar-Sesi ( <i>Within-Subject</i> ) .....	87
2. Uji Beda Antar-Kelompok ( <i>Between-Subject</i> ) .....	89
F. KESIMPULAN ANALISIS .....	91
G. PEMBAHASAN.....	92
1. Familiaritas .....	92
2. Fasilitas Sosial .....	92
BAB V PENUTUP.....	98
A. KESIMPULAN.....	98
B. SARAN UNTUK PENELITIAN SELANJUTNYA .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN.....	107



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh Familiaritas terhadap Fasilitas Sosial di Indonesia**  
IVAN REINALDO T, Ridwan Saptoto, S.Psi., M.A., Psikolog  
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>