



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Permasalahan .....	3
1.3    Batasan Masalah .....	3
1.4    Tujuan Penelitian .....	3
1.5    Manfaat Penelitian .....	4
1.6    Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
3.1    Internet .....	9
3.2    Search Engine .....	9
3.3    Usabilitas .....	13
3.4    Dimensi Usabilitas .....	14
3.5    Prinsip Usabilitas .....	16
3.6    Indeks Usabilitas .....	17
3.7    Skala Pengukuran .....	18
3.8    Uji Cochran Q .....	20
3.9    Pengklasifikasian Atribut ke dalam Dimensi <i>Constantine and             Lockwood</i> .....	21
3.10   Penentuan Kriteria Usabilitas Mesin Pencari .....	22



3.11	Analytical Hierarchy Process (AHP) .....	22
3.11.1	Pengertian AHP .....	22
3.11.2	Kegunaan AHP .....	22
3.11.3	Prinsip Pokok Analytical Hierarchy Proses .....	23
3.11.4	Prosedur AHP .....	24
3.11.5	Skala Perbandingan ( <i>Fundamental Scale</i> ) .....	25
3.11.6	Konsistensi .....	26
3.12	Objective Matrix (OMAX) .....	27
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN PENGUKURAN .....</b>		<b>30</b>
4.1	Analisis Pengukuran .....	30
4.1.1	Deskripsi Alat Ukur .....	30
4.1.2	Kebutuhan Alat Ukur .....	31
4.2	Rancangan Pengukuran .....	32
<b>BAB V IMPLEMENTASI ALAT UKUR DAN PENGOLAHAN DATA ....</b>		<b>35</b>
5.1	Penentuan Atribut Awal .....	35
5.2	Konfirmasi Pengguna 1 (Kuesioner 1) .....	36
5.3	Konfirmasi Pengguna 2 (Kuesioner 2) .....	37
5.4	Uji Cochran .....	38
5.5	Pengklasifikasian Atribut kedalam Dimensi <i>Constantine &amp; Lockwood (1999)</i> .....	41
5.6	Penentuan Kriteria Usabilitas Mesin Pencari .....	42
5.7	Penentuan Bobot Dimensi, Atribut, dan Kriteria Usabilitas Mesin Pencari .....	44
5.7.1	Penyusunan Struktur Hirarki Masalah .....	44
5.7.2	Penilaian Tingkat Kepentingan Dimensi dan Atribut .....	47
5.7.3	Pengujian Konsistensi Matriks Berpasangan dan Penentuan Vektor Prioritas .....	47
5.7.4	Penentuan Bobot Konsensus .....	49
5.8	Penentuan Ukuran Kriteria Usabilitas Mesin Pencari .....	52
5.9	Normalisasi Ukuran dengan <i>Objective Matrix</i> .....	55
5.9.1	Perhitungan Titik Penilaian Utama .....	55



5.9.2	Penentuan nilai dalam rentang .....	56
5.10	Uji Coba Alat Ukur .....	56
5.10.1	Perhitungan Nilai Kriteria.....	58
5.10.2	Penentuan Indeks .....	59
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>61</b>
6.1	Konfirmasi Pengguna 1 .....	61
6.2	Konfirmasi Pengguna 2 .....	62
6.3	Analisis Hasil Pembobotan.....	63
6.4	Analisis Hasil Uji Coba .....	65
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>67</b>
7.1	Kesimpulan .....	67
7.2	Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>lxviii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>71</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Perbandingan Penelitian .....	8
<b>Tabel 3.1</b> Atribut Dimensi Usabilitas dalam berbagai Standar dan Model.....	16
<b>Tabel 3.2</b> Contoh Skala Pengukuran Ordinal .....	19
<b>Tabel 3.3</b> Skala Perbandingan .....	26
<b>Tabel 3.4</b> Nilai Random Index (RI).....	27
<b>Tabel 5.1</b> Daftar Atribut Awal .....	35
<b>Tabel 5.2</b> Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner 1 .....	36
<b>Tabel 5.3</b> Daftar Tambahan Atribut Baru Menurut Responden .....	36
<b>Tabel 5.4</b> Daftar Atribut Relevan menurut Responden .....	37
<b>Tabel 5.5</b> Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner Tertutup (Kuesioner 2) .....	37
<b>Tabel 5.6</b> Rekapitulasi Hasil Uji Cochran .....	39
<b>Tabel 5.7</b> Daftar Atribut Penting menurut Responden .....	40
<b>Tabel 5.8</b> Daftar Atribut Tidak Penting menurut Responden .....	40
<b>Tabel 5.9</b> Daftar Atribut menurut Dimensi Constantine & Lockwood (1999) ....	41
<b>Tabel 5.10</b> Daftar Kriteria masing-masing Atribut .....	43
<b>Tabel 5.11</b> Hirarki Usabilitas Search Engine .....	46
<b>Tabel 5.12</b> Rata-rata Geometrik dan Vektor Prioritas untuk Responden 1 .....	48
<b>Tabel 5.13</b> Struktur Bobot Relatif Antar Dimensi Antar Atribut dan Antar Kriteria Usabilitas Search Engine.....	50
<b>Tabel 5.14</b> Struktur Bobot Global dan Bobot Konversi .....	51
<b>Tabel 5.15</b> Kriteria dan Ukuran Masing-masing Atribut Usabilitas Mesin Pencari .....	53
<b>Tabel 5.16</b> Titik Penilaian Utama (skor 1 dan 5) untuk Kriteria Translate Bahasa pada Mesin Pencari .....	55
<b>Tabel 5.17</b> Penentuan Nilai Skala untuk Kriteria Translate Bahasa pada Mesin Pencari .....	56
<b>Tabel 5.18</b> Tabel Nilai hasil kriteria <i>translate</i> bahasa pada mesin pencari.....	56
<b>Tabel 5.19</b> Rata-rata Penilaian Kriteria dengan Skala Persepsi OMAX.....	58
<b>Tabel 5.20</b> Indeks Total.....	60



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 3.1</b> Contoh skala Pengukuran nominal .....	18
<b>Gambar 3.2</b> Contoh Skala Pengukuran Interval .....	19
<b>Gambar 3.3</b> Contoh Skala Pengukuran Rasio .....	20
<b>Gambar 3.4</b> Struktur Hirarki.....	24
<b>Gambar 3.5</b> Struktur Objective Matrix.....	28
<b>Gambar 4.2</b> Flowchart Penelitian .....	32
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Alir Uji Cochran .....	33
<b>Gambar 5.1</b> Struktur Hirarki.....	45
<b>Gambar 6.1</b> Perbandingan Jumlah Atribut Sebelum dan Sesudah Identifikasi Atribut Awal .....	62
<b>Gambar 6.2</b> Perbandingan Jumlah Atribut Sebelum dan Sesudah Pengujian Cochran .....	63
<b>Gambar 6.3</b> Proporsi Bobot Dimensi .....	64
<b>Gambar 6.4</b> Proporsi Bobot Atribut tiap Dimensi.....	64
<b>Gambar 6.5</b> Indeks Total .....	65
<b>Gambar 6.6</b> Indeks Parsial.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>Lampiran I-1</b> Bentuk Kuesioner Penambahan Atribut (Konfirmasi Pengguna 1) .....	71
<b>Lampiran II-1</b> Bentuk Kuesioner Pengurangan Atribut (Konfirmasi Pengguna 2) .....	73
<b>Lampiran II-2</b> Data Rekapitulasi untuk Uji Cochran.....	75
<b>Lampiran II-3</b> Data Rekapitulasi untuk Uji SPSS .....	83
<b>Lampiran III-1</b> Bentuk Kuesioner Pembobotan AHP (Kuesioner 3) .....	85
<b>Lampiran III-2</b> Perhitungan Mencari Bobot Dimensi, Atribut, dan Kriteria Usabilitas Mesin Pencari.....	97
<b>Lampiran IV-1</b> Bentuk Kuesioner Persepsi (Kuesioner 4) .....	98