

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Tinjauan Pustaka	6
1. Literasi Kesehatan.....	6
2. Konsep Literasi Kesehatan	7
3. Literasi Kesehatan dan <i>Health Outcome</i> (Hasil Kesehatan).....	8
4. Pengukuran Literasi Kesehatan	10
5. Apotek.....	12
6. Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	14
7. Pelayanan Informasi Obat di Apotek.....	15
F. Landasan Teori.....	17
G. Kerangka Konsep Penelitian	19
H. Keterangan Empirik.....	20
BAB II METODE PENELITIAN	21
A. Rancangan Penelitian	21

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
C. Populasi dan Sampel Penelitian	21
D. Instrumen Penelitian.....	23
E. Validitas dan Reliabilitas	24
1. Uji Validitas.....	24
2. Uji Reliabilitas	25
F. Definisi Operasional.....	25
G. Tahapan Penelitian	26
H. Analisis Data	27
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Gambaran Karakteristik Responden	29
B. Tingkat Literasi Kesehatan	34
C. Pelayanan Informasi Obat	47
D. Hubungan antara Pelayanan Informasi Obat yang Diterima Pasien dan Tingkat Literasi Kesehatan.....	50
E. Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Konsep Literasi Kesehatan oleh <i>Health Literacy Survey-Europe</i> (HLS-EU)	7
Gambar 2. Konsep Teoritik Literasi Kesehatan	9
Gambar 3. Model Determinan dari Literasi Kesehatan	18
Gambar 4. Kerangka Konsep Penelitian. Deskripsi Literasi Kesehatan dan Pelayanan Informasi Obat serta Kemungkinan Hubungan Literasi Kesehatan dan Pelayanan Informasi Obat	19
Gambar 5. Distribusi Nilai Indeks Literasi Kesehatan Responden	34
Gambar 6. Distribusi frekuensi kategori <i>health care</i> pada kuesioner literasi kesehatan	43
Gambar 7. Distribusi frekuensi kategori <i>disease prevention</i> pada kuesioner literasi kesehatan	44
Gambar 8. Distribusi frekuensi kategori <i>health promotion</i> pada kuesioner literasi kesehatan	45
Gambar 9. Distribusi Nilai Pelayanan Informasi Obat	47
Gambar 10. Distribusi Frekuensi Pelayanan Informasi Obat yang Diterima oleh Pasien	49

DAFTAR TABEL

Tabel I. Karakteristik responden	29
Tabel II. Distribusi frekuensi pendapatan responden.....	33
Tabel III. Tingkat Literasi Kesehatan Responden.....	35
Tabel IV. Distribusi Tingkat Literasi Kesehatan terhadap Jenis Kelamin.....	36
Tabel V. Distribusi Tingkat Literasi Kesehatan terhadap Usia.....	37
Tabel VI. Distribusi Tingkat Literasi Kesehatan terhadap Pendidikan.....	38
Tabel VII. Distribusi Tingkat Literasi Kesehatan terhadap Pekerjaan	39
Tabel VIII. Distribusi Tingkat Literasi Kesehatan terhadap Pendapatan	39
Tabel IX. Distribusi Tingkat Literasi Kesehatan terhadap Akses Informasi Kesehatan.....	40
Tabel X. Distribusi Skor Rata-Rata Kategori Literasi Kesehatan.....	46
Tabel XI. Distribusi Frekuensi Pelayanan Informasi Obat	48
Tabel XII. Distribusi Frekuensi Pelayanan Informasi Obat dan Tingkat Literasi Kesehatan	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed concent.....	61
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 3. Ethical Clearance.....	72
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari Fakultas Farmasi UGM.....	73
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Apotek Afina.....	74
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Literasi Kesehatan.....	75
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penerimaan Informasi Obat.....	76
Lampiran 8. Distribusi Frekuensi Literasi Kesehatan.....	77
Lampiran 9. Hasil Uji Crosstabulation Usia dan Literasi Kesehatan.....	84
Lampiran 10. Hasil Uji Crosstabulation Pendidikan dan Literasi Kesehatan.....	84
Lampiran 11. Hasil Uji Crosstabulation Jenis Kelamin dan Literasi Kesehatan.....	84
Lampiran 12. Hasil Uji Crosstabulation Pekerjaan dan Literasi Kesehatan.....	84
Lampiran 13. Hasil Uji Crosstabulation Pendapatan dan Literasi Kesehatan.....	84
Lampiran 14. Hasil Uji Crosstabulation Akses Informasi Kesehatan dan Literasi Kesehatan.....	85
Lampiran 15. Distribusi Frekuensi Pelayanan Informasi Obat yang diterima oleh Pasien.....	85
Lampiran 16. Hasil Chi Square Pelayanan Informasi Obat dan Tingkat Literasi Kesehatan.....	86