

Daftar Isi

| | |
|---|------|
| Judul | |
| Halaman Pengesahan Dewan Penguji | i |
| Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing | ii |
| Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| ABSTRAKSI..... | vi |
| ABSTRACT | vii |
| Daftar Isi..... | viii |
| Daftar Gambar | xi |
| Daftar Tabel..... | xii |
| BAB I | 1 |
| 1.1. Latar belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan masalah..... | 6 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.6. Batasan penelitian | 8 |
| 1.7. Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB II..... | 11 |
| 2.1. Tinjauan Pustaka | 11 |
| 2.1.1. Tempat Kerja yang Menyenangkan | 11 |
| 2.1.2. <i>Performance Outcomes</i> | 13 |
| 2.1.2.1 Kepuasan Kerja | 13 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2.2 Perilaku Kewargaan Organisasi | 14 |
| 2.1.3. Kelompok Generasi | 15 |
| 2.1.3.1. Baby Boomers | 17 |
| 2.1.3.2. Generasi X | 17 |
| 2.1.3.3. Generasi Y | 18 |
| 2.2. Pengembangan Hipotesis | 19 |
| 2.2.1. Tempat Kerja yang Menyenangkan dengan Kepuasan Kerja | 19 |
| 2.2.2. Tempat Kerja yang Menyenangkan dengan Perilaku Kewargaan Organisasional..... | 21 |
| 2.2.3. Tempat Kerja yang Menyenangkan - Kelompok Generasi - <i>Outcomes</i> <i>Performances</i> | 22 |
| 2.3. Model Penelitian | 25 |
| BAB III..... | 26 |
| 3.1. Jenis Penelitian | 26 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 27 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data | 27 |
| 3.3.1. Sumber Data | 27 |
| 3.3.2. Instrumen Penelitian dan Metode Pengumpulan Data | 27 |
| 3.4. Pengukuran..... | 28 |
| 3.4.1. Tempat Kerja yang Menyenangkan | 28 |
| 3.4.2. Kelompok Generasi..... | 28 |
| 3.4.3. Kepuasan Kerja | 29 |
| 3.4.4. Perilaku Kewargaan Organisasional | 29 |
| 3.5. Metode Analisis Data | 29 |
| 3.5.1. Uji Validitas | 29 |

| | |
|---|----|
| 3.5.2. Uji Realibilita | 30 |
| 3.5.3. Uji Moderasi | 31 |
| Bab IV | 39 |
| 4.1. Hasil Pengumpulan Data | 39 |
| 4.2. Gambaran Umum Responden | 41 |
| 4.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian | 42 |
| 4.3.1. Uji Validitas | 42 |
| 4.3.2. Uji Realibilita | 45 |
| 4.4. Statistik Deskriptif..... | 46 |
| 4.5. Pengujian Hipotesis..... | 47 |
| 4.5.1. Uji regresi dan pengaruh pemoderasian..... | 47 |
| 4.5.2. Analisis uji regresi dan pengaruh pemoderasian | 47 |
| 4.6. Pembahasan..... | 56 |
| Bab V..... | 61 |
| 5.1. Simpulan..... | 61 |
| 5.2. Implikasi Manajerial | 63 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian..... | 64 |
| 5.4. Saran..... | 65 |
| Daftar Pustaka | 66 |
| Lampiran | 70 |

Daftar Gambar

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1. Model Penelitian..... | 25 |
| Gambar 3.1. Grafik perbedaan efek moderasi I | 36 |
| Gambar 3.2. Grafik perbedaan efek moderasi II | 37 |
| Gambar 3.3. Grafik perbedaan efek moderasi III..... | 37 |
| Gambar 3.4. Grafik perbedaan efek moderasi IV | 38 |
| Gambar 4.1. Grafik perberdaan interaksi antara kelompok generasi I..... | 52 |
| Gambar 4.2. Grafik perberdaan interaksi antara kelompok generasi II | 54 |

Daftar Tabel

| | |
|---|----|
| Tabel3. 1 Kelompok Generasi..... | 28 |
| Tabel4. 1 Tingkat Respon Kuesioner | 40 |
| Tabel4. 2 Gambaran Umum Responden | 41 |
| Tabel4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Bentuk Kuesioner..... | 42 |
| Tabel4. 4 Hasil Uji KMO dan Bartlett's Test | 43 |
| Tabel4. 5 Nilai Factor Loading | 44 |
| Tabel4. 6 Hasil Uji Reliabilita..... | 45 |
| Tabel4. 7 Statistik Deskriptif | 46 |
| Tabel4. 8 Hasil Uji Hipotesis | 48 |
| Tabel4. 9 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis | 56 |