

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	x
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	x
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAKSI .....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
1.5 Keaslian Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	21
2.1 Efektivitas .....	21
2.2 Peran Pemerintah .....	25
2.3 Pekerja/Buruh .....	27
2.4 Pemberi kerja/Pengusaha .....	29
2.5 Serikat Pekerja dan Organisasi Pengusaha .....	30
2.5.1 Serikat Pekerja .....	30
2.5.2 Organisasi Pengusaha .....	33

2.6	Hubungan Industrial di Indonesia .....	34
2.7	Tuntutan Pemenuhan Kesejahteraan Tenaga Kerja .....	39
2.8	Perselisihan/Konflik Hubungan Industrial dan Penyelesaiannya .....	42
2.8.1	Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Bipartite .....	49
2.8.2	Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Tripartite .....	51
2.9.	Kerangka Berpikir.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>60</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	60
3.2	Unit Analisis .....	61
3.3	Lokasi Penelitian.....	62
3.4	Jenis Data .....	62
3.4.1	Data Primer .....	62
3.4.2	Data Sekunder .....	63
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.5.1	Observasi .....	64
3.5.2	Wawancara.....	65
3.5.3	Studi Kepustakaan .....	66
3.6	Teknik Pemeriksaan Data.....	66
3.6.1	Triangulasi Sumber .....	67
3.7	Teknik Analisa Data.....	67
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>69</b>
4.1	Profil kebijakan pro investasi.....	69
4.2	Dampak positif kebijakan pro investasi .....	73
1.	Perkembangan industrialisasi di Kabupaten Purbalingga .....	73
2.	Perkembangan industri pengolahan rambut dan bulu mata palsu.....	77

4.3	Dampak negatif kebijakan pro investasi .....	80
4.3.1	Munculnya berbagai permasalahan ketenagakerjaan .....	80
4.3.2	Permasalahan ketenagakerjaan pada sektor industri pengolahan rambut dan bulu mata palsu .....	86
4.4	Pelayanan ketenagakerjaan .....	89
4.5	Pengawasan ketenagakerjaan .....	96
4.6	Penindakan pelanggaran peraturan perundang-undangan terkait ketenagakerjaan .....	98
4.6.1	Perselisihan hubungan industrial yang terjadi .....	99
4.6.2	Kasus perselisihan hubungan industrial yang ditangani .....	108
4.6.3	Proses resolusi konflik hubungan industrial .....	112
1.	Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial melalui Perundingan Bipartit .....	114
2.	Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial melalui Mediasi .....	116
BAB V PENUTUP .....		128
5.1	Simpulan .....	128
5.2	Saran .....	130
DAFTAR PUSTAKA .....		132
LAMPIRAN .....		136