

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Manfaat praktis.....	4
1.5.2 Manfaat akademis.....	4
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	4
BAB II.....	6

TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.2 <i>Operational Excellence</i> (OE).....	7
2.3 Peran Teknologi Informasi.....	9
2.4 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	12
2.4.1 Kajian ERP.....	16
2.4.2 Manfaat ERP.....	18
2.4.3 Prasyarat Pelaksanaan Implementasi ERP.....	18
2.4.4 Kunci Sukses Implementasi ERP.....	20
2.5 Uji Kelayakan Implementasi ERP.....	24
2.6 Analisa Sistem.....	26
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Metode Penelitian.....	28
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4 Alasan Pemilihan Informan.....	30
3.5 Metode Analisa Data.....	33
3.6 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	41
3.7 Profil Perusahaan.....	41
3.7.1 Visi dan Misi.....	44
3.7.2 Struktur Organisasi.....	45
3.7.3 Proses Bisnis.....	47

3.7.4 Ritel Sistem di Pasaraya.....	48
BAB IV.....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.2 Operasional Pasaraya.....	52
4.2.1 Sistem Operasional Prosedur.....	53
4.3 ERP di Pasaraya.....	56
4.4 Analisis Kelayakan ERP di Pasaraya.....	57
4.4.1 <i>Economic Feasibility</i> (Kelayakan Ekonomis).....	57
4.4.2 <i>Technical Feasibility</i> (Kelayakan Teknis).....	59
4.4.2.1 Sistem integrasi.....	60
4.4.2.2 Arsitektur Basis Data.....	62
4.4.3 <i>Operational Feasibility</i> (Kelayakan Operasional).....	62
4.4.4 <i>Schedule Feasibility</i> (Kelayakan Jadwal Proyek).....	63
4.5 Sistem ERP yang Sesuai di Pasaraya.....	64
4.5.1 Tujuan Pembangunan sistem ritel ERP.....	64
4.5.2 Analisis Sistem Integrasi.....	65
4.5.3 Analisis Persyaratan.....	66
4.5.4 Analisis Keputusan.....	67
4.5.5 Desain Sistem.....	69
BAB V.....	71
SIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan.....	71

5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Cara kerja Perusahaan.....	9
Gambar 2.2 : Sistem ERP yang Terintegrasi.....	10
Gambar 2.3 : Proses Seleksi Mitra.....	20
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Pasaraya.....	46
Gambar 3.2 : Bisnis Proses Pasaraya.....	48
Gambar 3.3 : Struktur Organisasi IT Pasaraya.....	49
Gambar 3.4 : <i>Coverage Area System Retail</i> Pasaraya.....	50
Gambar 4.1 : <i>Linkage Retail System</i> Pasaraya.....	57
Gambar 4.2 : <i>Retail System</i> Arsitektur.....	61
Gambar 4.3 : Arsitektur Basis Data.....	62
Gambar 4.4 : Jadwal Projek.....	64
Gambar 4.5 : <i>Integrated Retail System</i> Pasaraya.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Peran Teknologi Informasi.....	10
Tabel 4.1 : Contoh SOP Tabel <i>Check List Floor On Duty</i>.....	54
Tabel 4.2 : Pemenuhan <i>Fit Gap Analysis</i> dalam Persentase.....	58
Tabel 4.3 : Biaya Implementasi ERP.....	58
Tabel 4.4 : <i>Summary Fit Gap Analysis</i> dan <i>Cost Benefit Analysis</i>.....	59
Tabel 4.5 : Tabel Kelayakan Operasional.....	63
Tabel 4.6 : Unsur Kesiapan Pendukung ERP.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan.....	76
Lampiran 2 : Transkrip Wawancara.....	80
Lampiran 3 : Diagram Alir Prosedur Pengajuan Pembelian Langsung.....	106
Lampiran 4 : Diagram Alir Prosedur Pembelian Barang Langsung.....	107
Lampiran 5 : Diagram Alir Prosedur Penerimaan Barang Pembelia.....	108
Lampiran 6 : Diagram Alir Prosedur Retur Barang Pembelian Langsung.	109
Lampiran 7 : Diagram Alir Prosedur Pemesanan Barang Konsinyasi.....	110
Lampiran 8 : Diagram Alir Prosedur Penerimaan Barang Konsinyasi <i>Repeat Order</i>.....	111
Lampiran 9 : Diagram Alir Prosedur Retur Barang Konsinyasi atau Komisi.....	112
Lampiran 10 : Diagram Alir Prosedur Pemesanan dan Penerimaan Barang Komisi <i>Unit Sales Counter</i>.....	113
Lampiran 11 : Diagram Alir Prosedur Retur Barang Komisi <i>Unit Sales Counter</i>.....	114
Lampiran 12 : Diagram Alir Prosedur Penjualan Barang (Tanpa Bon).....	115
Lampiran 13 : Diagram Alir Prosedur Penjualan Barang (Dengan Bon)....	116
Lampiran 14 : Diagram Alir Prosedur Pembayaran Barang Pembelian Langsung.....	117
Lampiran 15 : Diagram Alir Prosedur Pengawasan Barang Masuk <i>Floor</i>.....	118

Lampiran 16 : Diagram Alir Prosedur Pengawasan Retur Barang Di <i>Floor</i>.....	119
Lampiran 17 : Diagram Alir Prosedur Pengawasan Persediaan <i>Counter</i> Di <i>Floor</i>.....	120
Lampiran 18 : Diagram Alir Prosedur <i>Merchandising Control</i>.....	121
Lampiran 19 : Diagram Alir Prosedur Riset Harga.....	122