

INTISARI

Sistem teknologi informasi di manfaatkan untuk penggunaan dalam bisnis secara luas, beberapa diantaranya adalah pengurangan biaya operasional sehari-hari, efektifitas, efisiensi, perbaikan proses, peningkatan produktivitas, peningkatan kepuasan pelanggan, serta mempercepat proses pembuatan laporan.

Salah satu teknologi informasi yang banyak digunakan oleh perusahaan multinasional saat ini adalah *Enterprise Resource Planning (ERP)*. Konsep ERP adalah sebuah sistem yang mengintegrasikan proses setiap line dalam manajemen perusahaan secara transparansi dan memiliki akuntabilitas yang cukup tinggi. Untuk memasuki pasar internasional, ERP merupakan salah satu yang menjadi pra-syarat dasar bagi perusahaan.

PT Pasaraya Tosersajaya (Pasaraya) perusahaan yang bergerak di bidang eceran (*retail*) di mana manajemen operasional menjadi bagian dari sistem untuk menjalankan proses aktivitas sehari-hari, untuk menunjang proses manajemen operasional yang baik, Pasaraya berencana untuk mengimplementasikan sistem ERP yang terintegrasi saat ini masih menggunakan sistem yang terpisah. Apabila di suatu perusahaan ingin mengimplementasikan ERP, secara tidak langsung perusahaan tersebut harus terlebih dahulu memiliki manajemen operasional yang sudah baik, perusahaan dengan manajemen operasional yang baik apabila sudah sukses dalam menerapkan *Operational Excellence (OE)*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa apakah perusahaan tersebut sudah layak dan siap dalam mengimplementasikan ERP dengan tujuan program OE dapat tercapai. Pada penelitian ini di fokuskan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dalam menjabarkan hasil penemuan. Untuk menjawab tujuan penelitian, peneliti melakukan wawancara mendalam dengan 8 Informan dan metode FAST (*Framework for the Application of System Thinking*), serta melakukan tinjauan literatur, baik melalui sumber dari buku ataupun dari situs internet.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rencana dalam mengimplementasikan ERP di perusahaan sudah tepat dan layak untuk di terapkan, sebagai salah satu strategi perbaikan operasional yang terus menerus di perusahaan, dalam penerapan program *Operational Excellence*.

Kata kunci : Kelayakan Implementasi ERP, *Operational Excellence*, FAST *method*

ABSTRACT

Information technology systems in use for use in the business at large, some of which is the reduction of daily operational costs, effectiveness, efficiency, process improvements, increased productivity, enhanced customer satisfaction, and accelerate the reporting process.

One information technology that is widely used by multinational companies today are Enterprise Resource Planning (ERP). The concept of ERP is a system that integrates the process of each line in the company's management transparency and accountability are high enough. To enter the international market, ERP is a pre-requisite that became the basis for the company.

PT Pasaraya Tosersajaya (Pasaraya) company engaged in the retail (retail) in which the operational management to be part of the system to run the daily activities, to support the process of operational management was good, Pasaraya planning to implement an ERP system that integrates today still use a separate system. If in a company wanted to implement ERP, indirectly, the company must first have been good operational management, the company with a good operational management when they are successful in implementing Operational Excellence (OE).

This study aims to analyze whether the company is feasible and is ready to implement the ERP with OE program objectives can be achieved. In this study focused by using a qualitative approach in elaborating the findings. To answer the purpose of research, researchers conducted in-depth interviews with eight informants and methods of FAST (Framework for the Application of Systems Thinking), and conducted a literature review, either through resources from books or from the Internet site.

The results showed that the plan to implement ERP in the company were appropriate and feasible to be applied, as a strategy of continuous operational improvements in the company, in the implementation of the Operational Excellence program.

Keywords: ERP Implementation Feasibility, Operational Excellence, FAST method