

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pengesahan | ii |
| Halaman Pernyataan | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi | vi |
| Daftar Tabel | viii |
| Daftar Gambar | ix |
| Daftar Lampiran..... | x |
| Intisari..... | xi |
| Abstract..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Pertanyaan Penelitian | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian | 7 |
| 1.6. Sistematika Penulisan..... | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| 2.1. Kinerja | 9 |
| 2.1.1. Pengertian Kinerja | 9 |
| 2.1.2. Faktor – Faktor yang Mendominasi Kinerja | 12 |
| 2.1.3. Manfaat Penilaian Kinerja | 14 |
| 2.2. Kepuasan Kerja..... | 16 |
| 2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 16 |
| 2.2.2. Teori dan Level Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.2.3. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja | 22 |
| 2.3. Komitmen Organisasional | 24 |
| 2.3.1. Pengertian Komitmen Organisasional..... | 24 |
| 2.3.2. Komitmen Organisasional | 26 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.2.1. Komitmen Organisasional oleh Porter et al. (1974) | 26 |
| 2.3.2.2. Komitmen Organisasional Mowday et al. (1979)..... | 26 |
| 2.3.2.3. Komitmen Organisasional Cook dan Wall (1980)..... | 27 |
| 2.3.2.4. Komitmen Organisasional Allen dan Meyer (1990)..... | 27 |
| 2.3.3. Komitmen Afektif sebagai Pemediasi | 28 |
| 2.4. Hipotesis | 29 |
| 2.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 29 |
| 2.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja pada Kinerja dengan Komitmen Afektif sebagai Variabel Pemediasi | 31 |
| 2.5. Model Penelitian | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| 3.1. Desain Penelitian | 34 |
| 3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran | 34 |
| 3.2.1. Kepuasan Kerja | 34 |
| 3.2.2. Kinerja..... | 36 |
| 3.2.3. Komitmen Afektif | 36 |
| 3.3. Populasi dan Sampel | 38 |
| 3.3.1. Populasi..... | 38 |
| 3.3.2. Sampel..... | 38 |
| 3.4. Instrumen Penelitian..... | 40 |
| 3.4.1. Uji Validitas | 40 |
| 3.4.2. Uji Reliabilitas..... | 41 |
| 3.4.3. Metode Pengumpulan Data..... | 41 |
| 3.5. Metode Analisis Data..... | 42 |
| BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN..... | 46 |
| 4.1. Pelaksanaan Penelitian | 46 |
| 4.2. Karakteristik Responden | 47 |
| 4.3. Hasil Uji Validitas..... | 49 |
| 4.4. Hasil Uji Reliabilitas | 51 |
| 4.5. Hasil Uji Hipotesis | 52 |
| 4.5.1. Uji Hipotesis 1 | 52 |

| | |
|------------------------------------|----|
| 4.5.2. Uji Hipotesis 2..... | 53 |
| 4.6. Pembahasan | 56 |
| BAB V SIMPULAN | 59 |
| 5.1. Simpulan Penelitian | 59 |
| 5.2. Implikasi Penelitian..... | 59 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian | 60 |
| 5.4. Saran | 61 |
| Daftar Pustaka..... | 62 |
| Lampiran..... | 68 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3. 1. Indikator MSQ (Minnesota Satisfaction Questionnaire) | 35 |
| Tabel 3. 2. Pengukuran Variabel Kinerja Mondy et al. (1988) | 36 |
| Tabel 3. 3. Kuesioner Komitmen Afektif oleh Allen dan Meyer (1990) | 37 |
| Tabel 4. 1. Hasil Penyebaran Kuesioner | 47 |
| Tabel 4. 2. Karakteristik Responden | 47 |
| Tabel 4. 3. Hasil Uji KMO (Kaiser Meyer – Olkin Measure of Sampling Edequacy) dan Bartlett's Test | 50 |
| Tabel 4. 4. Hasil Uji CFA (Confirmatory Factor Analysis) | 50 |
| Tabel 4. 5. Hasil Uji Reliabilitas | 51 |
| Tabel 4. 6. Hasil Uji Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja pada Kinerja | 52 |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja pada Kinerja dengan Komitmen Afektif sebagai Pemediiasi dengan Prosedur Baron dan Kenny (1986)..... | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1. Model Penelitian..... | 33 |
| Gambar 3. 1. Pengujian Hipotesis Pertama (H1) | 42 |
| Gambar 3. 2. Pengujian Hipotesis Kedua (H2)..... | 43 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran I: Kuesioner Penelitian..... | 68 |
| Lampiran II: Kuesioner yang Disebar Menggunakan <i>Google Forms</i> | 70 |
| Lampiran III: Lampiran Data Responden | 80 |
| Lampiran IV: Hasil Uji Validitas | 90 |
| Lampiran V: Hasil Uji Reliabilitas | 95 |
| Lampiran VI: Analisis Regresi dari X (Kepuasan Kerja) ke M (Komitmen Afektif) | 97 |