



ANALISIS BIAYA KUALITAS PT SEMEN BOSOWA MAROS

Fahruraji La Hadalia
Fu'ad Rakhman, S.E., M.Sc., Ph.D., CA.
Universitas Gadjah Mada

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis biaya kualitas di PT Semen Bosowa Maros. Analisis biaya kualitas dilakukan setelah biaya-biaya kualitas di PT Semen Bosowa Maros berhasil diidentifikasi. Biaya kualitas yang berhasil diidentifikasi kemudian disusun berdasarkan metode *prevention, appraisal, dan failure* (PAF). Biaya kualitas di dalam penelitian ini dianalisis menggunakan analisis perbandingan biaya kualitas terhadap penjualan dan analisis tren biaya kualitas untuk melihat perkembangan biaya kualitas yang terjadi sejak tahun 2011 hingga 2015. Penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab produk cacat di PT Semen Bosowa Maros. Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persentase total biaya kualitas terhadap penjualan aktual pada tahun 2011 hingga 2014 terus mengalami penurunan secara berturut-turut yaitu 5,700% ; 3,536% ; 2,767% dan 2,457% ; dan kemudian naik pada tahun 2015 menjadi 3,513%. Penurunan biaya pengendalian secara terus menerus pada tahun 2013 dan 2014 menyebabkan biaya kegagalan mengalami kenaikan pada tahun-tahun tersebut. Pada tahun 2015 perusahaan menaikkan biaya pengendalian yang berakibat pada penurunan biaya kegagalannya. Faktor penyebab produk cacat di PT Semen Bosowa Maros yaitu manusia (pelatihan, tidak ahli, dan malas), mesin (pemeliharaan dan pengawasan), bahan baku (kadar kandungan kimiawi), metode kerja (produksi yang tidak sempurna, komposisi bahan baku, dan kurang koordinasi), pengukuran (kalibrasi), dan lingkungan (cuaca, listrik dan keselamatan kerja).

Kata kunci: biaya kualitas, PAF, analisis biaya kualitas, penyebab produk cacat



ANALYSIS OF QUALITY COST OF SEMEN BOSOWA MAROS CO. LTD.

Fahruraji La Hadalia
Fu'ad Rakhman, S.E., M.Sc., Ph.D., CA.
Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

This research aims at analyzing the quality cost of Semen Bosowa Maros Co. Ltd. The analysis of quality cost was carried out after the researcher had made an identification of the quality costs of Semen Bosowa Maros Co. Ltd. The researcher then compiled the identified quality cost based on the prevention, appraisal, and failure (PAF) method. The quality cost in this research was analyzed using the analysis of quality cost to sales ratio and trend analysis of quality cost to figure out the quality cost development from 2011 to 2014. The research was also conducted to examine factors responsible for the defective products of Semen Bosowa Maros Co. Ltd. This research is a case study carried out by employing the descriptive qualitative approach. The result of the study suggests that the total presentation of the quality cost to the actual sales of 2011 to 2014 has decreased by 5.700%, 3.536%, 2.767%, and 2.457% consecutively. However, it has increased by 3.513% in 2015. The consistent decrease in the control cost from 2013 to 2014 has increased the failure cost. In 2015, after the factory increased the control cost, it triggered the decrease in the failure cost. And, the factors that can be attributed to the defective products of Semen Bosowa Maros Co. Ltd. are namely human error (practice, unskilled labor, and laziness), machinery (maintenance and monitoring), raw materials (level of chemical substances), work method (imperfect production, raw material composition, and lack of coordination), measurement (calibration), and environment (weather, electricity and work safety).

Keywords: quality cost, PAF, analysis of quality cost, factors causing defective products