

**IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
TERHADAP MITRA B2B:
STUDI PADA PT XYZ**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



diajukan oleh
Agung Mizar Yulianto
12/343710/PEK/18125

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016**