

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran	ix
Intisari	x
<i>Abstract</i>	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan masalah	7
1.3. Batasan masalah	7
1.4. Tujuan dan Manfaat penelitian	8
1.5. Metode Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1. Pengantar	11
2.2. Informasi	11
2.3. Sistem	12
2.4. Sistem Informasi	13
2.5. Penjualan Kredit	13
2.6. Piutang Usaha	17
2.7. Data Flow Diagram	18
2.8. Analisis dan Desain Sistem	19
2.8.1. Kerangka PIECES	19
2.8.2. FAST (<i>Framework for the Application of System Thinking</i>)	23
2.9. Sistem Pendukung Keputusan	38

BAB III PROFIL PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	43
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
3.2. Visi dan Misi Perusahaan	44
3.3. Metode Penelitian	45
3.4. Metode Analisis dan Desain Sistem	47
3.5. Kerangka PIECES.....	47
3.6. FAST (<i>Framework for the Application of System Thinking</i>).....	48
3.6.1. Investigasi Awal (<i>Preliminary Invstigation</i>)	49
3.6.2. Analisis Permasalahan (<i>Problem Analysis</i>)	49
3.6.3. Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>)	50
3.6.4. Desain Logis (<i>Logical Design</i>)	50
3.6.5. Analisis Keputusan (<i>Decision Analysis</i>).....	51
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 52
4.1. Sistem dan Prosedur yang berjalan	52
4.2. Analisis Sistem menggunakan metode PIECES	55
4.3. Analisis dan Pengembangan Sistem	56
4.3.1. Tahap Investigasi Awal (<i>Preliminary Investigation Phase</i>).....	57
4.3.2. Tahap Analisis Permasalahan (<i>Problem Analysis Phase</i>)	61
4.3.3. Tahap Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis Phase</i>)	62
4.3.4. Tahap Desain Logis (<i>Logical Design Phase</i>)	63
4.3.5. Tahap Analisis Keputusan (<i>Decision Analysis Phase</i>)	67
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran	70
 Daftar Pustaka.....	 71