

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengembangkan sistem informasi pendukung keputusan penjualan kredit dan piutang usaha. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT. Madubaru, sebuah perusahaan agroindustri yang menghasilkan gula pasir dan alkohol. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah FAST (Framework For The Application of System Thinking) untuk menganalisa data dan merancang sistem informasi. Penelitian ini juga menggunakan kerangka PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service) sebagai alat bantu untuk mengidentifikasi dan mengkategorikan permasalahan-permasalahan yang menjadi latar belakang pengembangan sistem. Penelitian ini merupakan studi kasus yang menggunakan data yang bersumber dari dokumen fisik, wawancara, dan observasi secara langsung. Penelitian ini menghasilkan desain *Data Flow Diagram* baru yang akan menjadi acuan proses inhouse development sistem informasi di perusahaan.

Kata kunci : Sistem informasi, Framework For The Application of System Thinking (FAST), PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service), Sistem Informasi Pendukung Keputusan

## **ABSTRACT**

This research is to analyze and develop decision support system for credit sales and account receivable. This research is a case study on Madubaru Co.Ltd., an an agro industry which produce sugar and alcohol.

This research using the method of application development FAST ((Framework For The Application of System Thinking). In addition to the FAST, the PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service) Framework is also used to analyze and classify problems in Madubaru Co.Ltd. This research is a case study using data taken from documents, interviews, and direct observations. The result of this research is a new design of Data Flow Diagram which are will be the reference of inhouse development information system in Madubaru Co.Ltd.

Key Words : Information System, Framework For The Application of System Thinking (FAST), PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service), Decision Support System (DSS).