

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Pernyataan	iii
Prakata	iv
Daftar Isi	v
Daftar Lampiran	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Singkatan	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	10
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	12
1. Kebijakan	12
2. Implementasi	15
3. Coordination Of Benefit	16
4. Asuransi kesehatan di Indonesia	25
5. Persepsi stakeholder internal dan eksternal terhadap implementasi COB	 35

6. Sistem jaminan kesehatan Austrlia	37
B. Kerangka Teori	46
C. Kerangka Konsep	47
D. Pertanyaan Penelitian	44
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	48
B. Lokasi Penelitian	48
C. Sumber Penelitian.....	48
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	49
E. Teknik pengolahan data	51
F. Etika penelitian	56
G. Keterbatasan Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian	56
1. Isu kebijakan implementasi COB BPJS	58
a. Sikap para stakeholder terhadap kebijakan implementasi COB BPJS Kesehatan	58 60
b. Harapan para stakeholder terhadap kebijakan implementasi COB BPJS K	60 60
c. Sikap pada stakeholder terhadap kebijakan COB Medicare Austrlia	64 64
d. Harapan para stakeholder terhadap kebijakan implemtasi COB Medicare Australia	65 65
2. Perumusan kebijakan implementasi COB	66
a. Paket manfaat	69

b. Pelaksana Pelayanan Kesehatan	74
c. Cost sharing	83
3. Pelaksanaan kebijakan implementasi COB	88
a. Implementasi COB BPJS K dengan Medicare	88
b. Sosialisasi COB BPJS K dengan Medicare	91
4. Evaluasi kebijakan implementasi COB	93
a. Potensi dampak implemtasi COB	93
b. Komparasi impleetasi COB BPPJS dengan Medicare	97
B. Pembahasan	104
1. Bagaimana kebijakan implementasi COB keterkaitannya dengan cost sharing	104
2. Keterkaitannya implementasi COB mencegah fraud	112
3. Konsep cost sharing dalam mengurangi resiko keuangan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
A. Kesimpulan.....	115
B. Saran	115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN