

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Telaahan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori .....	32
C. Kerangka Konsep.....	33
D. Pertanyaan Penelitian.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis dan Disain Penelitian .....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
C. Subjek Penelitian .....	34
D. Batasan Populasi .....	35
E. Besar Sampel.....	35
F. Cara Pengambilan Sampel .....	35
G. Identifikasi Variabel Penelitian .....	36
H. Definisi Operasional Variabel .....	37
I. Instrumen Penelitian .....	40
J. Cara Analisis Data .....	40
K. Etika Penelitian .....	40

L. Keterbatasan Penelitian .....	40
M. Jalannya Penelitian .....	
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Hasil Penelitian .....	
B. Pembahasan.....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian-Penelitian sejenis .....	5
Tabel 2	Nilai transaksi berdasarkan penjaminnya .....	48
Tabel 3	Jumlah transaksi pasien berdasarkan penjaminnya .....	48
Tabel 4	Saldo Akhir Piutang .....	49
Tabel 5	Mutasi Piutang .....	50
Tabel 6	Instrumen pembayaran pasien berdasarkan nilai transaksinya .....	51
Tabel 7	Instrumen Pembayaran Pasien berdasarkan jumlah transaksi pasiennya .....	52
Tabel 8	Contoh Pembayaran Menggunakan <i>Virtual Account</i> .....	53
Tabel 9	Jumlah transaksi pasien yang diteliti berdasarkan jenis penjaminnya .	55
Tabel 10	Ketepatan waktu pelunasan piutang berdasarkan jumlah transaksi pasiennya .....	56
Tabel 11	Analisis Bivariat Hubungan penjaminan pasien dan instrumen pembayaran terhadap ketepatan waktu pembayaran tagihan .....	57
Tabel 12	Nilai rupiah per kali transaksi per instrumen pembayaran .....	69
Tabel 13	Jumlah transaksi pasien yang diteliti berdasarkan jenis penjaminnya ...	71
Tabel 14	Ketepatan waktu pelunasan piutang berdasarkan jumlah transaksi pasiennya .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	32
Gambar 2 Kerangka Konsep .....	33
Gambar 3 Alur transaksi billing pasien.....	45