

DAFTAR PUSTAKA

- Anugerah I, Ocviyanti D, Suastika AV, Halmaher J, Nurfiandy C. 2014. Telaah Kasus Rujukan Obstetri di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo, Jakarta Tahun 2013.
- Azwar A. 1996. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2014a. Ini yang Perlu Anda Ketahui Soal Kartu Indonesia Sehat [Online]. Available: <http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2014/291/Ini-yang-Perlu-Anda-Ketahui-Soal-Kartu-Indonesia-Sehat/berita> [Accessed 15 Maret 2015].
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2014b. Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang. BPJS.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2015a. Iuran BPJS [Online]. BPJS Kesehatan. Available: <http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2014/13> [Accessed 15 Maret 2015].
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2016. Jumlah Peserta BPJS Kesehatan [Online]. Available: www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/ [Accessed 15-3-2015 2015].
- Blundell N, Clarke A, Mays N (2010). 'Interpretations of Referral Appropriateness by Senior Health Managers in Five PCT Areas in England: A Qualitative Investigation.' *Quality and Safety in Health Care*, Vol 19, pp 182–6.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2014a. Panduan Praktis Gate Keeper Concept Faskes BPJS Kesehatan, BPJS Kesehatan.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2014b. Panduan Praktis Pelayanan Kebidanan & Neonatal, BPJS Kesehatan.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2014c. Panduan Praktis Program Rujuk Balik Bagi Peserta JKN, BPJS Kesehatan.
- Caro, Debbie, and Statistics Indonesia, National Family Planning Coordinating Board & Ministry of Health and Macro International 2007-2009. *Indonesia Demographic and Health Survey*. In: Calverton, M. (ed.). Macro International.
- Departemen Obstetri dan Ginekologi Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia - RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. 2013. Laporan Kunjungan Pasien Poliklinik Kebidanan Unit Rawat Jalan Terpadu RSCM Tahun 2013.

- Departemen Obstetri dan Ginekologi Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia -
RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. 2014. Laporan Kunjungan Pasien
Poliklinik Kebidanan Unit Rawat Jalan Terpadu RSCM Tahun 2014.
- Goetsh DL, Davis S. 1994. Introduction to Total Quality : Quality, Productivity,
Competitiveness. Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall International, Inc.
p.4.
- Jamsos Indonesia. 2014. BPJS [Online]. Available:
<http://www.jamsosindonesia.com/sjsn/bpjs> [Accessed 11 Maret
2015].
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2010a. Peraturan Menteri Kesehatan
Republik Indonesia Nomor 147/Menkes/PER/I/2010 Tentang Perizinan
Rumah Sakit. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2010b. Peraturan Menteri Kesehatan
Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/PER/III/2010 Tentang Klasifikasi
Rumah Sakit,. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2012. Peraturan Menteri Kesehatan
Republik Indonesia Nomor 001 Tahun 2010 Tentang Sistem Rujukan
Pelayanan Kesehatan Perorangan. Kementerian Kesehatan.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2013. Buku Saku FAQ (Frequently
Asked Questions) BPJS Kesehatan, Kementerian Kesehatan RI.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2014a. Keputusan Menteri Kesehatan
Republik Indonesia Nomor 390 Tahun 2014 tentang Rumah Sakit Rujukan
Nasional. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2014b. Keputusan Menteri Kesehatan
Republik Indonesia Nomor 391 Tahun 2014 tentang Rumah Sakit Rujukan
Regional. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2014c. Peraturan Menteri Kesehatan
Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik. Kementerian
Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2014d. Peraturan Menteri Kesehatan
Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan
Jaminan Kesehatan Nasional. In: Kementerian Kesehatan Republik
Indonesia (ed.). Jakarta.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2014e. Peraturan Menteri Kesehatan
Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan
Perizinan Rumah Sakit. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2014f. Peraturan Menteri Kesehatan
Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan
Masyarakat. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2014g. Surat Edaran Nomor HK.03.03/11/0421/2014 tentang Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Primer Berdasarkan Buku Panduan Praktik Klinis di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian Koordinator Bidang Kesejahteraan Rakyat. 2013. BPJS tak Kurangi Manfaat Peserta Askes [Online]. Available: <http://2010.kemenkopmk.go.id/content/bpjs-tak-kurangi-manfaat-peserta-askes> [Accessed 8-2-2015 2015].
- Kementrian Koordinator Bidang Kesejahteraan Rakyat, Dewan Jaminan Sosial Nasional, Kementrian Kesehatan, Kementrian Perencanaan Pembangunan Nasional, Kementrian Keuangan, Kementrian Negara BUMN, Kementrian Ketenagakerjaan dan Transmigrasi, Kementrian Sosial, Kementrian Pertanahan & Kementrian Dalam Negeri. 2012. Peta Jalan Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta.
- Kolegium Obstetri Ginekologi Indonesi., 2015. Modul Pendidikan Spesialis Obstetri dan Ginekologi
- Konsil Kedokteran Indonesia. 2012. Standar Kompetensi Dokter Indonesia. Konsil Kedokteran Indonesia.
- Kotler P, Keller K.L. 2007. Manajemen Pemasaran, Edisi 12. Jilid 1. Penerbit PT Indeks: Jakarta.
- Lovelock C, Wright LK. 2005. Manajemen Pemasaran Jasa, PT Gramedia. Indeks, Indonesia.
- Lupiyoadi R. 2001. Manajemen Pemasaran Jasa, Salemba Empat, Jakarta.
- Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia. 2001. Ketetapan Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia Nomor: X/MPR/2001. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2013. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.
- Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. 2013. Manlak DKI Jakarta.
- Putri AE 2014. Paham BPJS Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, Jakarta, Friedrich-Ebert-Stiftung.
- Republik Indonesia. 1945. Undang - Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Republik Indonesia. 2004. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

- Republik Indonesia. 2009. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.
- Republik Indonesia, 2011. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. 2013. Profile of RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo 2013 [Online]. Available: http://rscm.co.id/index.php?option=com_content&view=article&id=79&Itemid=485&lang=en [Accessed 12 Maret 2015].
- United Nations. 1948. United Nations Universal Declaration of Human Rights [Online]. Paris. Available: <http://www.un.org/en/documents/udhr/> [Accessed 10 Maret 2015].
- World Health Organization. 2014. What is Universal Health Coverage? [Online]. Available: http://www.who.int/features/qa/universal_health_coverage/en/ [Accessed 12 Maret 2015].