

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
NTISARI	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komoditas Hortikultura.....	13
2.2 Sistem Distribusi.....	14
2.3 Pengertian <i>Supply Chain</i>	19
2.4 <i>Supply Chain Management</i>	23
2.5 <i>Supply Chain Risk Management</i>	26
2.6 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	30
2.7 Metode Pengukuran Kinerja SCM	35
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Waktu, Tempat dan Objek Penelitian.....	51
3.2 Jenis Data yang Digunakan	51

3.3	Teknik Pengambilan Data	53
3.4	Tahapan Penelitian	53
3.5	Diagram Alir Penelitian.....	58

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Umum PT Bumi Sari Lestari	59
4.2	Identifikasi Pelaku Rantai Pasok PT BSL	64
4.3	Identifikasi Aktivitas Rantai Pasok PT BSL	69
4.4	Analisis Kebutuhan Pelaku Sistem Rantai Pasok PT BSL.....	78
4.5	Diagram Sebab Akibat Sistem rantai pasok PT BSL	79
4.6	Pemilihan Atribut Kinerja Berdasarkan SCOR	84
4.7	Pemilihan dan Pemetaan Type Proses Level 1	86
4.8	Pengukuran Metrik Level 1	89
4.9	Pemilihan dan Pemetaan Kategori Proses Level 2	100
4.10	Pengukuran Metrik Level 2	108
4.11	Pemilihan dan Pemetaan Elemen Proses Level 3	110
4.12	Perumusan Alternatif Perbaikan <i>Supply Chain</i>	118

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	KESIMPULAN	123
5.2	SARAN.....	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN