

### ***Abstract***

*This study investigates users' coping behavior about internet security. Most of previous research suggest that efficacy, i.e. susceptibility and severity, dominantly affects individuals' coping behavior. This study raises a new issue that the coping behaviors are influenced by affectivity. The three determinant of affectivities, i.e. negative affectivity, trait anxiety and computer insecurity, pretend computer's users to do coping. This study contributes freshness that the coping behavior is erraticism. It means that individual negative beliefs, attitudes and intentions affect the coping behavior better than the efficacy. This study suggests that the coping behaviors are probably influenced by cybercrime, malware, hoax and some other computer criminalities.*

***Keywords:*** *coping behavior, efficacy, affectivity, severity, susceptibility, trait, anxiety, insecurity.*

### Intisari

Penelitian ini menyelidiki perilaku *coping* pengguna tentang keamanan internet. Sebagian besar penelitian sebelumnya menyarankan *efficacy*, *susceptibility* dan *severity*, lebih dominan mempengaruhi perilaku *coping* dari individu. Studi ini menimbulkan masalah baru bahwa perilaku *coping* dipengaruhi oleh *affectivity*. Tiga penentu *affectivity*, yaitu *negative affect*, *trait anxiety* dan *computer insecurity* atau *computer anxiety*. Penelitian ini memberikan kontribusi kebaruan bahwa perilaku *coping* dapat berubah-ubah. Ini berarti bahwa individu yang memiliki *negative belief*, sikap dan perilaku cenderung cemas mampu mempengaruhi perilaku *coping* yang lebih baik dibandingkan *efficacy*. Studi ini menunjukkan bahwa perilaku *coping* mungkin dipengaruhi oleh *cybercrime*, *malware*, tipuan dan beberapa kriminalitas komputer lainnya.

**Kata kunci:** perilaku coping, khasiat, efektivitas, tingkat keparahan, kerentanan, sifat, kecemasan, rasa tidak aman.