

## DAFTAR PUSTAKA

- Albino, V., Berardi, U., dan Dangelico, R. M. (2015). Smart city: Definitions, Dimensions, Performance and Initiatives, *Journal of Urban Technology*. Diakses 1 Juli 2015 dari <http://researchgate.net/publication/271851235>
- Anglidou, M. (2014). Smart City Policies: A Spatial Approach, *Cities*, 41, S3-S11
- Anthopoulos, L. G. dan Fitsilis, P. (2013). Evolution Roadmaps for Smart Cities: Determining Viable Paths. Diakses 1 Juli 2015 dari <http://www.researchgate.net/publication/236648383>
- Archick, K. (2002). Cybercrime: The Council Of Europe Convention, Congressional Research Service.
- Azim, A. Z., dan Aghajani, R. (2014). Designing smart city, *Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences*, Vol 4(S3), hal. 146-153.
- Badan Pelayanan Perizinan Terpadu. (2015). Syarat dan prosedur perizinan online. Diakses pada 17 November 2016 [http://bppt.bandung.go.id/izin/index.php/syarat\\_prosedur](http://bppt.bandung.go.id/izin/index.php/syarat_prosedur)
- Badan Pelayanan Perijinan Terpadu. (2016). Tampilan depan. Diakses pada 17 November 2016 <http://bppt.bandung.go.id>
- Badan Pelayanan Perizinan Terpadu. (2015). Tampilan Perizinan *Online*. Diakses pada 17 November 2016 <http://bppt.bandung.go.id/izin/>
- Badan Pelayanan Perizinan Terpadu. (2015). Peta perizinan. Diakses pada 17 November 2016 <http://bppt.bandung.go.id/gis/>
- Bakici, T. Almirall, E. dan Wareham, J. (2013). A Smart City Initiative: the Case of Barcelona. *Journal of the Knowledge Economy*. 4. hal. 135-148.
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). BIRMS. Diakses pada 11 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/index.php>
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). E-planning/musrenbang. Diakses pada 11 November 2016 <http://bappeda-bandung.go.id/musrenbang>
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). E-Budgeting. Diakses pada 11 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/ebudgeting/>

- Bandung Integrated Resources Management. (2016). E-Project Planning. Diakses pada 11 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/eproject/>
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). E-ulp. Diakses pada 12 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/eulp/>
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). E-Kontrak. Diakses pada 12 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/econtract/#>
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). Kontrak kerjasama. Diakses pada 14 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/econtract/index.php?fa=perusahaan.tosdantoken=802a457f4da4309d28a176b63c0ff58>
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). Swakelola. Diakses pada 14 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/eswakelola/>
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). E-Progress. Diakses pada 14 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/eprogress/>
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). E-Performance. Diakses pada 14 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/eperformance/>
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). E-Performance. diakses pada 14 November 2016 <https://birms.bandung.go.id/easset/>
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). Detail Kinerja Lelang Umum Dinas Pendidikan Kota Bandung. Diakses pada 14 November 2016 [http://birms.bandung.go.id/index.php?fa=kinerja.umum\\_detaildanid=24dantahun=2016dantoken=8b1f2f36f515367f67de25d0d6ec80f6](http://birms.bandung.go.id/index.php?fa=kinerja.umum_detaildanid=24dantahun=2016dantoken=8b1f2f36f515367f67de25d0d6ec80f6)
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). Kinerja Pengadaan/Penunjukan Langsung per SKPD. Diakses 14 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/index.php?fa=kinerja.langsungdantoken=f91c9c6b5cb3794cad8307a026be2e88>
- Bandung Integrated Resources Management. (14 November 2016). Detail Pengadaan Langsung Dinas Pendidikan Tahun Anggaran 2016 Kota Bandung. Diakses pada 14 November 2016 [http://birms.bandung.go.id/index.php?fa=kinerja.langsung\\_detaildanid=24dantahun=2016dantoken=a3151cbd595820798c1f16a428cf2442](http://birms.bandung.go.id/index.php?fa=kinerja.langsung_detaildanid=24dantahun=2016dantoken=a3151cbd595820798c1f16a428cf2442)

- Bandung Integrated Resources Management. (14 November 2016). Kinerja Pengadaan. Diakses pada 14 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/index.php?fa=kinerja.pengadaandantoken=f91c9c6b5cb3794cad8307a026be2e88>
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). Pengumuman Pemenang Pengadaan Langsung/Penunjukkan Langsung Melalui E-Contract. Diakses pada 14 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/econtract/index.php?fa=site.pengumumanlistdantoken=f91c9c6b5cb3794cad8307a026be2e88>
- Bandung Integrated Resources Management. (2016). Data Informasi Penyedia yang Menjadi Pemenang Penunjukkan Langsung. Diakses pada 14 November 2016 <http://birms.bandung.go.id/econtract/index.php?fa=site.pengumumanlistdantoken=eefca6e18eb5a78cc49b108f2fe65182>
- Basuki, Y., Akbar, R., Pradono., dan Miharja, M. (2013). Komunitas Online: Pergeseran Terminologi Komunitas Dari Geddesian Menuju Era Informasi Dalam Konteks Perencanaan Transportasi Perkotaan. *Tata Loka*, Volume 15 Nomor 1, hal. 63-75.
- Chourabi, H., Nam, T., Walker, S., Garcia, J. R.G., Mellouli, S., Nahon, K., Pardo, T. A., dan Scholl, H. J. (2012). Understanding Smart Cities: An Integrative Framework, Dalam 45th Hawaii International Conference System Sciences. hal 2289-2297.
- Citra Indonesia. (2016). Bandung dan Bogor Jadi Kota Terbaik di Ajang IDEA. Diakses 13 Mei 2016 <http://citraindonesia.com/bandung-dan-bogor-jadi-kota-terbaik-di-ajang-idea/>
- Dinas Kependudukan Kota Bandung. (2016). Informasi Tentang Anda. Diakses pada 18 November 2016 <http://aktaonline.bandung.go.id/>
- Dinas Kesehatan Kota Bandung (2016). Perlunya Pelayanan / Koordinasi Dalam Samsat untuk SIP Dokter/Dokter Gigi. Diakses pada 17 November 2016 [http://www.kki.go.id/assets/data/arsip/Proses\\_SIP\\_On\\_Line\\_Kota\\_Bandung\\_jadi.pdf](http://www.kki.go.id/assets/data/arsip/Proses_SIP_On_Line_Kota_Bandung_jadi.pdf)
- Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung (2016). Halaman Depan. Diakses pada 16 Desember 2016 <http://disyanjak.net/>
- Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung (2016). Sistem Informasi Pelayanan PPB. Diakses pada 16 Desember 2016 <http://sipp.disyanjak.net/>

- Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung. (2016). Pertamanan. Diakses 16 Desember 2016 <http://diskamtam.bandung.go.id/informasi/pertamanan#>
- Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung (2016). Halaman depan. Diakses pada 18 November 2016 <http://disnaker.bandung.go.id/homepage>
- Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung (2016). Bursa Kerja Online. Diakses pada 18 November 2016 <http://disnaker.bandung.go.id/disnaker-bursakerja/>
- Eger, J. M. (2009). Smart Growth, Smart Cities and the Crisis at the Pupm A Worldwide Phenomenon, *I-Ways Journal of E-Government Policy and Regulation*, 32, hal. 47-53.
- Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., Kalasek, R., Milanovic, N. P., dan Meijers, E., (2007). Smart Cities Ranking of European Medium-Sized Cities. Final Report. Centre of Regional Science, Viena UT.
- Hall, R. E. (2000). The Vision of a *Smart city*, Dalam: 2<sup>nd</sup> International Life Extension Technology Workshop, Paris, France.
- Harrison, C., Eckman, B., Hamilton, R., Hartswick, P., Kalagnanam, J., Paraszczak, J., dan Williams, P. (2010). Foundations for Smarter Cities, IBM J. RES. dan DEV, 54 (4), 1-15.
- Hawes, C. A. (2016). Threat And Challenges Of Cyber Crime And The Response. *SAM Advanced Management Journal – Spring 2016*, hal. 4-10.
- Iuran. (2016). Inovasi Urang Bandung. Diakses 16 Desember 2016 <http://iuran.id/index.php?controller=home>
- Jucevicius, R., Patasiene, I., dan Patasius, M. (2014). Digital Dimension of Smart City: Critical Analysis, *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 156, 146-150.
- Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. (2016). RUP Penyedia Tahun Anggaran: 2017. Diakses 12 November 2016 <https://sirup.lkpp.go.id/sirup/rup/penyediastker?idSatker=72040#>
- Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. (2016). E-Procurement. Diakses pada 12 November 2016 <http://lpse.bandung.go.id/eproc4>
- Lombardi, P., Giordano, S., Farouh, H., dan Yousef, W. (2012). Modelling the Smart City Performance, *Innovation-The European Journal of Social Science Research*, vol. 25, no.2, 137-149.

- Miles, M. B., Huberman, A. M, dan Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook Edition 3*. USA: Sage Publications.
- Moleong, L. J. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nam, T. Dan Pardo, T. A. (2009). Conceptualizing Smart City with Dimensions of Technology, People and Institutions, in *The Proceedings of the 12th Annual International Conference on Digital Government Research*, College Park, MD, USA. hal. 282-291.
- Neirotti, P., Marco, D. A., Cagliano, A. C., Mangano, G., dan Scorrano, F. (2013). Current Trends in *Smart city* Initiatives : Some Stylised Facts, *Cities*, 38, 25-36.
- Obradovic, J. M. (2014). European Standards In The Field Of Combating Cyber Crime, *Megatrend Review*, vol 11, no 4, hal. 279-300.
- Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (2016). Kota Bandung Raih Laporan Kinerja Terbaik Nasional. diakses pada 15 November 2016 <https://ppid.bandung.go.id/2016/02/17/kota-bandung-raih-laporan-kinerja-terbaik-nasional-3/>
- Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (2016). Kota Bandung Raih Laporan Kinerja Terbaik Nasional. Diakses pada 15 November 2016 <https://ppid.bandung.go.id/2016/02/17/kota-bandung-raih-laporan-kinerja-terbaik-nasional-3/>
- Pemerintah Kota Bandung. (2015). Kota Bandung Terpilih Menjadi Finalis Smart City di Barcelona. Diakses 26 April 2016 <http://portal.bandung.go.id/kota-bandung-terpilih-menjadi-finalis-smart-city-di-barcelona>
- Pemerintah Kota Bandung. (2016). Halaman Depan. Diakses pada 2 Desember 2016 <https://kinerja.bandung.go.id/login>
- Pemerintah Kota Bandung. (2016). Panduan Penggunaan Staff. Diakses pada 2 Desember 2016 <https://kinerja.bandung.go.id/dokumen/staff.pdf>
- Pemerintah Kota Bandung. (2016). Panduan Penggunaan Kasie. Diakses pada 2 Desember 2016 <https://kinerja.bandung.go.id/dokumen/kasie.pdf>
- Pemerintah Kota Bandung. (2016). Panduan Penggunaan Kabid. Diakses pada 2 Desember 2016 <https://kinerja.bandung.go.id/dokumen/kabid.pdf>
- Pemerintah Kota Bandung. (2016). Panduan Penggunaan Kadis. Diakses pada 2 Desember 2016 <https://kinerja.bandung.go.id/dokumen/kadis.pdf>

Penyusunan Rencana Induk Bandung Kota Cerdas (Bandung Smart City) 2013.  
Bandung: BAPPEDA

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 20 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah.  
Bandung: Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung.

Peraturan Kepala Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 5 Tahun 2012 Tentang Unit Layanan Pengadaan. Jakarta: Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.

Peraturan Kepala Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 2 Tahun 2010 Tentang Layanan Pengadaan Secara Elektronik. Jakarta: Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 17 Tahun 2007 Tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Barang Milik Daerah. Jakarta: Menteri Dalam Negeri.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 512/Menkes/PER/IV/2007 Tentang Izin Praktik dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2006 Tentang Pengelolaan Barang Milik Negara/Daerah. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 70 Tahun 2012 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. Jakarta: Presiden Republik Indonesia

Peraturan Walikota Bandung Nomor 777 Tahun 2013 Pasal 6 ayat 8 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Walikota Bandung Nomor 891 Tahun 2011 Tentang Tata Cara Penganggaran, Pelaksanaan Dan Penatausahaan Petanggungjawaban Dan Pelaporan Serta Monitoring Dan Evaluasi Belanja Hibah Dan Belanja Bantuan Sosial Yang Bersumber Dari Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah. Bandung: Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung.

Peraturan Walikota Bandung Nomor 495 Tahun 2015 Tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Terpadu. Bandung: Walikota Bandung.

- Rachmawati, R. (2009). ICT Based Services in Bank Sector and Its Benefit for Citizens in Yogyakarta Municipality, Indonesia, Dalam: Proceeding International Industrial Informatics Seminar, diedit oleh: Editorial Team Proceeding International Industrial Informatics Seminar. hal. 113-118.
- Rachmawati, R., Ettema, D., Rijanta. R., dan Djunaedi, A. (2010). The Impact of ICT Use to the Change of Work Pattern and Its Relationship with Work Travel. *World Academy of Science Engineering and Technology* 66, hal 2587-2607.
- Rachmawati, R., dan Rijanta. (2012). Population Mobility and Urban Satial Structure: Does the use of Information and Communication Technology Matter?. *Regional View*. hal 9-19
- Rachmawati, R. (2014). *Pengembangan Perkotaan daam Era Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Rachmawati, R., Rijanta, R., dan Djunaedi, A. (2014). Location Decentralitation Due to The Use of Information and Communication Technology: Emperical Evidance from Yogyakarta, Indonesia. *Human Geographies*, vol 9 (1), hal. 5-15.
- Ratna, N. K. (2010). *Metodologi Penelitian Kajian Budaya dan Ilmu Sosial Humaniora Pada Umumnya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Bandung Tahun 2013-2018. Bandung: Walikota Bandung.
- Sabilulungan (2016). Bansos Untuk Semua. Diakses 18 November 2016 <http://sabilulungan.bandung.go.id/>
- Singarimbun, M., dan Effendi, S. (2011). *Metode Penelitian survai*. Jakarta: LP3ES.
- Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Online (2016). SILAKIP. Diakses 16 November 2016 <http://lakip.bandung.go.id/portal/home>
- Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Online (2016). Beranda. Diakses pada 16 November 2016 <http://lakip.bandung.go.id/portal/home>
- Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Online (2016). Galeri. Diakses pada 16 November 2016 <http://lakip.bandung.go.id/portal/home/gallery>
- Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Online (2016). Publik. Diakses pada 16 November 2016 <http://lakip.bandung.go.id/portal/home/publik>



- Sistem Informasi Penilaian Bandung (2016). SIP Bandung. Diakses pada 16 November 2016 <http://sip.bandung.go.id/>
- Sistem Informasi Penilaian Bandung (2016). Kecamatan Andir. Diakses pada 16 November 2016 <http://sip.bandung.go.id/kecamatan/andir>
- Spalevic, Z. (2014). Cyber Security As A Global Challenge Today. *Sinteza*. hal 687-692
- Supangkat, S. H. (2015). *Pengenalan dan Pengembangan Smart City*. Bandung: Penerbit e-II (e-Indonesia Initiatives) Institut Teknologi Bandung.
- Sutriadi, R. (2015). *Smart City Inovasi, Komunikatif dan Kota Berkeadilan*. Bandung: CV. NurRidwan.
- Tech in Asia. (2016) Gampil: Aplikasi untuk Mengurus Perizinan UKM dari Pemkot Bandung. Diakses pada 18 November 2016 <https://id.techinasia.com/gampil-aplikasi-untuk-urus-perizinan-ukm-dari-pemkot-bandung>
- Thuzar, M. (2011). Urbanization in Southeast Asia : Developing Smart Cities for the Future, *Regional Economic Outlook*, 96-100.
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Jakarta: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2002 Tentang Komisi Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi. Jakarta: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. Jakarta: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan. Jakarta: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Jakarta: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia'
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah. Jakarta: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.



Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Jakarta: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.

Widyaningsih, D., (2013). Kota Surabaya Menuju *Smart city*. Tesis. Yogyakarta: Magister Perencanaan Kota dan Daerah UGM.

Whistle Blowing System (2016). WBS. Diakses pada 16 November 2016  
<http://wbs.bandung.go.id/>

Whistle Blowing System (2016). WBS. Diakses pada 16 November 2016  
<http://wbs.bandung.go.id/>

Yunus, H. S. (2010). *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Zhou, L., dan Wang, T., (2014). Social Media: A New Vehicle For City Marketing In China, *Cities*, 37, hal. 27-32.